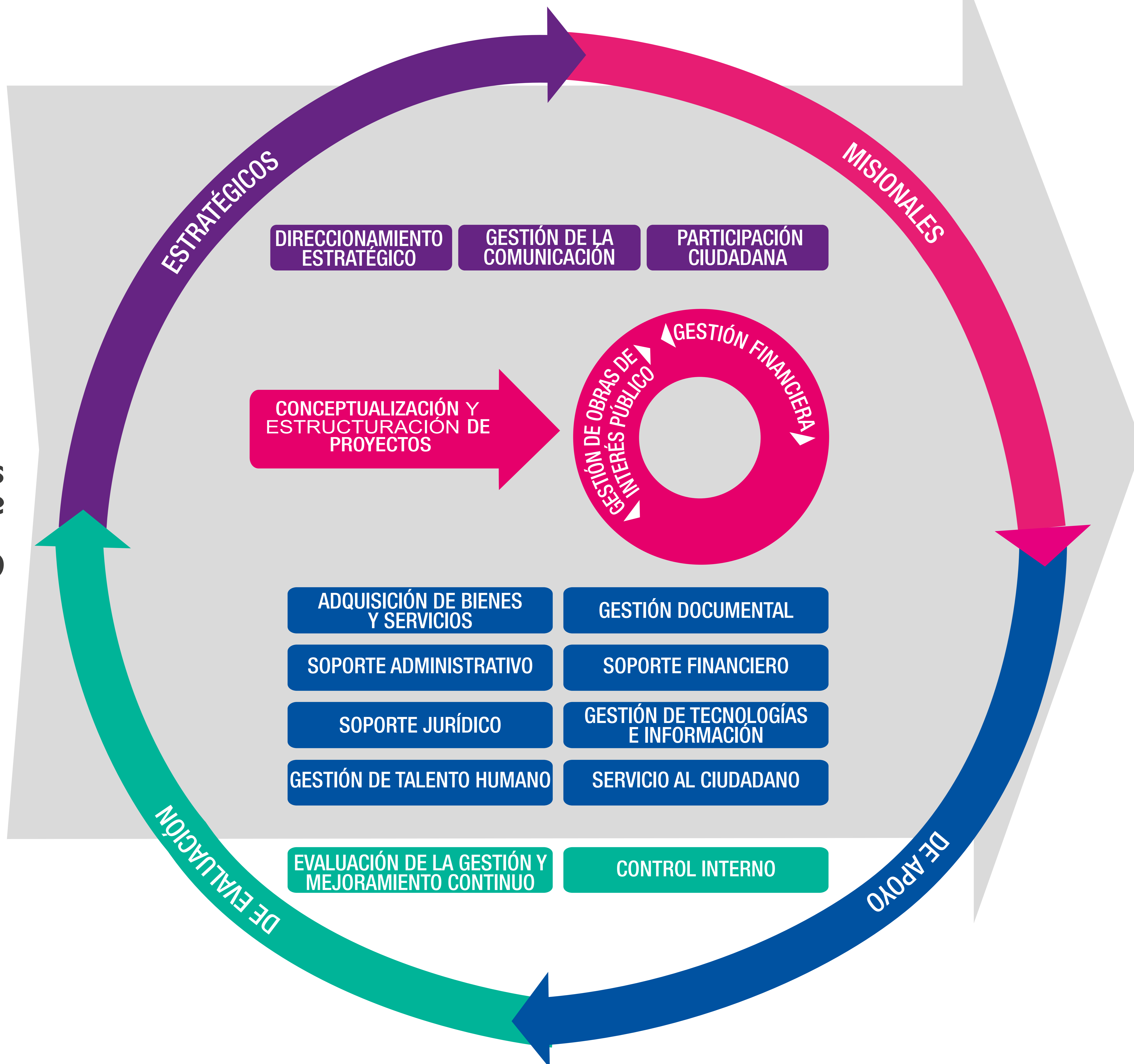


MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS

Requisitos del cliente
(interno o externo)



Satisfacción del cliente