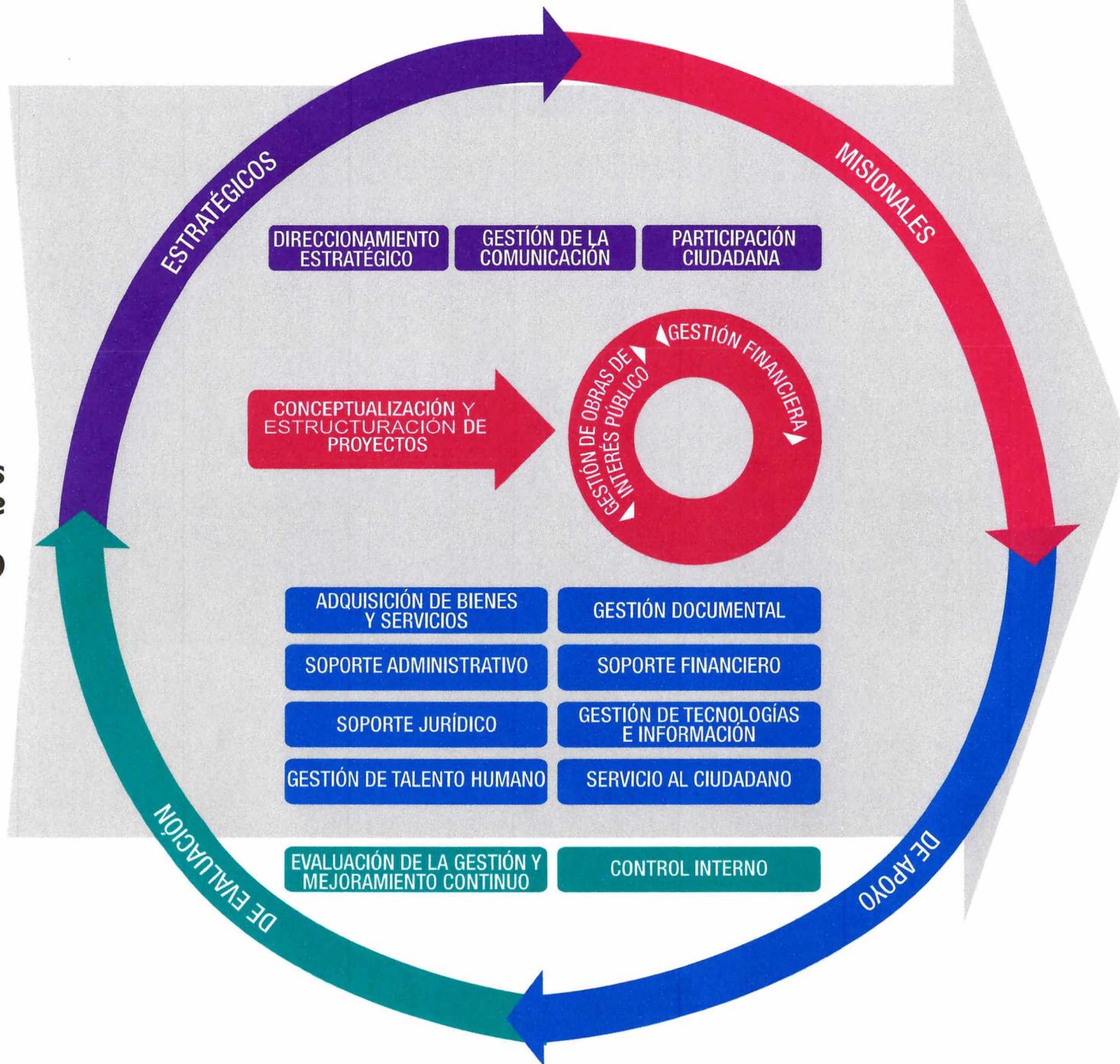


# MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS

Requisitos del cliente  
(interno o externo)



  
Satisfacción del cliente