



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Informe de seguimiento a las PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Primer trimestre 2021

FONVALMED

El siguiente informe corresponde al seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por FONVALMED durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2021, con el objetivo de llevar a cabo lo descrito en la resolución No. RG 70-2020 en el artículo 22

Artículo 22° Presentación de informes de PQRSD – El líder del subproceso de servicio al ciudadano, deberá rendir informes trimestrales a la Dirección General y Subdirección Administrativa y Financiera; dentro de los diez (10) días siguientes a la terminación del trimestre, así mismo elaborará un informe ejecutivo, que presentará al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, enviando copia de dicho informe al Coordinador de Control Interno para el respectivo seguimiento semestral, respecto de la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, en concordancia con el artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, y el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, reglamentado por el artículo 51 y siguientes del Decreto 103 de 2015 y la Resolución 3564 de 2015 en su anexo 1, numeral 10.10; de igual forma, desde el subproceso de servicio al ciudadano, se hará un seguimiento mensual a las PQRSD que se encuentren vencidas al finalizar el periodo y que no registren trámite al vencimiento del plazo para responderlas, situación que se informará al Subdirector Administrativo y Financiero; para que formule el requerimiento al servidor público o contratista de apoyo, responsable de tramitarlas y se tomen las decisiones del caso, frente a la omisión del deber legal asignado, así mismo, se copiará al proceso de control interno, para lo de su competencia.



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín – FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

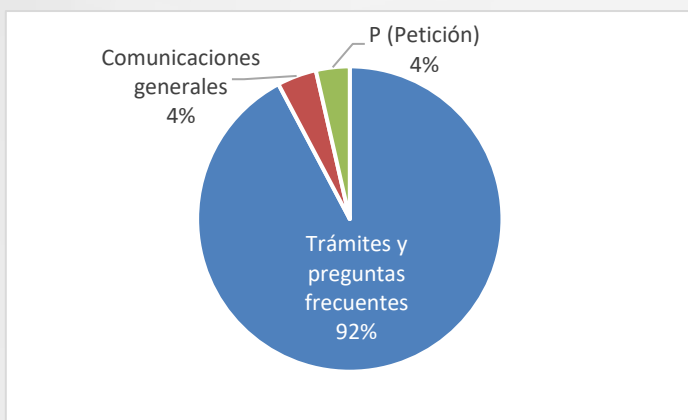
FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Evidencias:

Para el primer trimestre de 2021 se recibieron por los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad las siguientes solicitudes:

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
Trámites y preguntas frecuentes	11169	92%
Comunicaciones generales	505	4%
P (Petición)	433	4%
Total general	12107	100%



Para este periodo no se recibieron reclamos, quejas, sugerencias y denuncias por parte de la ciudadanía, y/o entidades públicas.

La clasificación de las solicitudes recibidas es la siguiente:



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Comunicaciones generales	505
Proveedores y contratistas	348
Información general	113
Respuesta Oficiales	38
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones	4
Oferta de Servicios	1
Otros	1
P (Petición)	433
Otros. Casos variables	137
Suspensión cobro coactivo	84
Proveedores y contratistas	58
Cambio de Propietario o de Identificación	49
Devolución o aplicación de saldo a favor	36
Información de obra y Reparación por afectación	28
Autorización para inscripción de escritura pública	24
Otros. Entidades públicas	5
Revisión de la Contribución	4
Procesos judiciales/ Acciones constitucionales	2
Información General	1
Otros. Consulta en relación con la materia a cargo de la entidad	1
Otros. Copias	1
Recurso de reposición	1
Año de Gracia - Prórroga año de gracia	1
Traslado	1
Trámites y preguntas frecuentes	11169
Paz y salvo	6899
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	1079
Entrega de levantamiento de gravamen	768
Solicitud de levantamiento de gravamen	764
Facturación	650
Seguimiento a un radicado/proceso	582
Información de medios y formas de pago	103
Notificación personal	101
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad	89
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros	85
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen	25
Cambio de forma y plan de pago	9
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad	9
Respuesta a un auto o requerimiento	5
Desbloquear usuario página web de la entidad	1
Total general	12107



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Por tipo de canal:

Canal	Cantidad
E-mail	3851
Presencial	3517
Telefónico	3024
Virtual	1706
De oficio	9
Total general	12107

Para una mejor comprensión se detallan las solicitudes por cada canal:

Clasificación	Canal					Total general
	Chat	De oficio	E-mail	Presencial	Telefónico	
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros	2		32		51	85
Año de Gracia - Prórroga año de gracia			1			1
Autorización para inscripción de escritura pública			24			24
Cambio de forma y plan de pago			1	3	5	9
Cambio de Propietario o de Identificación		8	40	1		49
Desbloquear usuario página web de la entidad			1			1
Devolución o aplicación de saldo a favor			36			36
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen	2		15	1	7	25
Entrega de levantamiento de gravamen	19		554	5	190	768
Facturación	40		158	77	375	650
Información de medios y formas de pago			1		102	103
Información de obra y Reparación por afectación			28			28
Información general			110	3		113
Información General			1			1
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad			9	2	78	89
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad					9	9
Notificación personal			100		1	101
Oferta de Servicios			1			1
Otros			1			1
Otros. Casos variables			137			137
Otros. Consulta en relación con la materia a cargo de la entidad			1			1
Otros. Copias				1		1
Otros. Entidades públicas			5			5
Paz y salvo	1536		1474	3107	782	6899
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	7		364	62	646	1079
Procesos judiciales/ Acciones constitucionales			1	1		2
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones			4			4
Proveedores y contratistas	1		321	82	2	406
Recurso de reposición			1			1
Respuesta a un auto o requerimiento			5			5
Respuesta Oficiales			27	11		38
Revisión de la Contribución		1	2	1		4
Seguimiento a un radicado/proceso	11		66	1	504	582
Solicitud de levantamiento de gravamen	88		246	158	272	763
Suspensión cobro coactivo			83	1		84
Traslado			1			1
Total general	1706	9	3851	3517	3024	12107



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

En este informe se detallará las PQRSD recibidas en el periodo, ya que los tramites fueron resueltos de manera inmediata.

Clasificación	Cantidad
Otros. Casos variables	137
Suspensión cobro coactivo	84
Proveedores y contratistas	58
Cambio de Propietario o de Identificación	49
Devolución o aplicación de saldo a favor	36
Información de obra y Reparación por afectación	28
Autorización para inscripción de escritura pública	24
Otros. Entidades públicas	5
Revisión de la Contribución	4
Procesos judiciales/ Acciones constitucionales	2
Año de Gracia - Prórroga año de gracia	1
Información General	1
Otros. Consulta en relación con la materia a cargo de la entidad	1
Otros. Copias	1
Recurso de reposición	1
Traslado	1
Total general	433

Los cuatro estados en los que se puede evidenciar las PQRSD en el BPMS son:

- Al día (porque a la hora de sacar el reporte, el día 5 de abril, se encontraba abierta para ser resuelta)
- Anulada
- Cerrada
- Vencida

Para el presente análisis se toma como referencia el sistema operativo BPMS, adicionalmente se sacan las fórmulas con los días hábiles menos los días festivos hasta el momento:





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Mes	días festivos
Enero	1/01/2021
Enero	11/01/2021
Marzo	22/03/2021
Marzo	29/03/2021
Marzo	30/03/2021
Marzo	31/03/2021
Abril	1/04/2021
Abril	2/04/2021

El estado de las peticiones es:

Estado	Cantidad
Anuladas	2
Cerradas en los tiempos establecidos	191
Cerradas por fuera de los términos	91
Abiertas con tareas vencidas, pero no la petición	53
Peticiones vencidas	79
Abiertas con ampliación de plazo para respuesta sin fecha de cierre	8
De oficio	9
Total	433

Descripción de cada estado de las peticiones

Las peticiones que fueron anuladas son: 2

RADICADO	TIPO TRÁMITE	CLASIFICACIÓN PETICIÓN
R-2021002676	P (Petición)	Devolución o aplicación de saldo a favor
R-2021007230	P (Petición)	Autorización para inscripción de escritura pública

Las peticiones que fueron cerradas fueron: 282

Las que fueron cerradas en los términos establecidos fueron 191

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO PROCESO	FECHA DE CIERRE	Días hábiles
R-2021000022	04/01/2021	CERRADO	04/01/2021	1
R-2021000031	04/01/2021	CERRADO	20/01/2021	12



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021000044	04/01/2021	CERRADO	05/01/2021	2
R-2021000081	04/01/2021	CERRADO	20/01/2021	13
R-2021000159	05/01/2021	CERRADO	20/01/2021	12
R-2021000163	05/01/2021	CERRADO	19/01/2021	11
R-2021000195	05/01/2021	CERRADO	25/01/2021	15
R-2021000203	05/01/2021	CERRADO	20/01/2021	12
R-2021000231	05/01/2021	CERRADO	20/01/2021	12
R-2021000326	06/01/2021	CERRADO	19/01/2021	10
R-2021000359	06/01/2021	CERRADO	20/01/2021	11
R-2021000395	07/01/2021	CERRADO	22/01/2021	12
R-2021000448	08/01/2021	CERRADO	26/01/2021	13
R-2021000456	08/01/2021	CERRADO	20/01/2021	9
R-2021000465	08/01/2021	CERRADO	25/01/2021	12
R-2021000531	12/01/2021	CERRADO	28/01/2021	13
R-2021000533	12/01/2021	CERRADO	25/01/2021	10
R-2021000555	12/01/2021	CERRADO	26/01/2021	11
R-2021000560	12/01/2021	CERRADO	26/01/2021	11
R-2021000576	12/01/2021	CERRADO	20/01/2021	7
R-2021000586	12/01/2021	CERRADO	28/01/2021	13
R-2021000589	12/01/2021	CERRADO	26/01/2021	11
R-2021000639	13/01/2021	CERRADO	20/01/2021	6
R-2021000643	13/01/2021	CERRADO	26/01/2021	10
R-2021000646	13/01/2021	CERRADO	02/02/2021	15
R-2021000670	13/01/2021	CERRADO	20/01/2021	6
R-2021000679	13/01/2021	CERRADO	20/01/2021	6
R-2021000689	13/01/2021	CERRADO	28/01/2021	12
R-2021000707	14/01/2021	CERRADO	02/02/2021	14
R-2021000768	14/01/2021	CERRADO	26/01/2021	9
R-2021000823	15/01/2021	CERRADO	01/02/2021	12
R-2021000830	15/01/2021	CERRADO	28/01/2021	10
R-2021000905	18/01/2021	CERRADO	26/01/2021	7
R-2021000936	18/01/2021	CERRADO	25/01/2021	6
R-2021000939	18/01/2021	CERRADO	28/01/2021	9
R-2021000944	18/01/2021	CERRADO	25/01/2021	6
R-2021000963	18/01/2021	CERRADO	28/01/2021	9
R-2021001011	18/01/2021	CERRADO	25/01/2021	6
R-2021001025	19/01/2021	CERRADO	02/02/2021	11



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021001091	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001095	19/01/2021	CERRADO	26/01/2021	6
R-2021001103	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001114	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001137	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001143	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001145	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001150	19/01/2021	CERRADO	27/01/2021	7
R-2021001156	20/01/2021	CERRADO	25/01/2021	4
R-2021001166	20/01/2021	CERRADO	02/02/2021	10
R-2021001169	20/01/2021	CERRADO	02/02/2021	10
R-2021001196	20/01/2021	CERRADO	27/01/2021	6
R-2021001296	21/01/2021	CERRADO	09/02/2021	14
R-2021001349	21/01/2021	CERRADO	09/02/2021	14
R-2021001373	21/01/2021	CERRADO	10/02/2021	15
R-2021001377	21/01/2021	CERRADO	02/02/2021	9
R-2021001391	21/01/2021	CERRADO	25/01/2021	3
R-2021001416	21/01/2021	CERRADO	09/02/2021	14
R-2021001449	21/01/2021	CERRADO	09/02/2021	14
R-2021001458	21/01/2021	CERRADO	09/02/2021	14
R-2021001459	21/01/2021	CERRADO	28/01/2021	6
R-2021001475	22/01/2021	CERRADO	09/02/2021	13
R-2021001480	22/01/2021	CERRADO	09/02/2021	13
R-2021001551	22/01/2021	CERRADO	02/02/2021	8
R-2021001558	22/01/2021	CERRADO	28/01/2021	5
R-2021001562	22/01/2021	CERRADO	02/02/2021	8
R-2021001602	25/01/2021	CERRADO	02/02/2021	7
R-2021001650	25/01/2021	CERRADO	27/01/2021	3
R-2021001694	25/01/2021	CERRADO	12/02/2021	15
R-2021001828	25/01/2021	CERRADO	12/02/2021	15
R-2021002062	26/01/2021	CERRADO	02/02/2021	6
R-2021002135	26/01/2021	CERRADO	12/02/2021	14
R-2021002159	26/01/2021	CERRADO	02/02/2021	6
R-2021002231	27/01/2021	CERRADO	28/01/2021	2
R-2021002296	27/01/2021	CERRADO	12/02/2021	13
R-2021002432	27/01/2021	CERRADO	09/02/2021	10
R-2021002455	27/01/2021	CERRADO	02/02/2021	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021002461	27/01/2021	CERRADO	02/02/2021	5
R-2021002544	28/01/2021	CERRADO	09/02/2021	9
R-2021002589	28/01/2021	CERRADO	02/02/2021	4
R-2021002640	28/01/2021	CERRADO	09/02/2021	9
R-2021002695	28/01/2021	CERRADO	04/02/2021	6
R-2021002699	28/01/2021	CERRADO	12/02/2021	12
R-2021002729	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002781	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002839	29/01/2021	CERRADO	12/02/2021	11
R-2021002849	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002860	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002861	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002870	29/01/2021	CERRADO	02/02/2021	3
R-2021002906	29/01/2021	CERRADO	09/02/2021	8
R-2021002961	01/02/2021	CERRADO	09/02/2021	7
R-2021003041	01/02/2021	CERRADO	12/02/2021	10
R-2021003151	01/02/2021	CERRADO	11/02/2021	9
R-2021003343	02/02/2021	CERRADO	18/02/2021	13
R-2021003366	02/02/2021	CERRADO	09/02/2021	6
R-2021003373	02/02/2021	CERRADO	09/02/2021	6
R-2021003533	03/02/2021	CERRADO	08/02/2021	4
R-2021003971	04/02/2021	CERRADO	09/02/2021	4
R-2021003973	04/02/2021	CERRADO	10/02/2021	5
R-2021003978	04/02/2021	CERRADO	12/02/2021	7
R-2021004086	05/02/2021	CERRADO	12/02/2021	6
R-2021004105	05/02/2021	CERRADO	19/02/2021	11
R-2021004107	05/02/2021	CERRADO	23/02/2021	13
R-2021004134	05/02/2021	CERRADO	19/02/2021	11
R-2021004262	08/02/2021	CERRADO	17/02/2021	8
R-2021004401	08/02/2021	CERRADO	23/02/2021	12
R-2021004419	08/02/2021	CERRADO	25/02/2021	14
R-2021004420	08/02/2021	CERRADO	10/02/2021	3
R-2021004431	08/02/2021	CERRADO	26/02/2021	15
R-2021004527	09/02/2021	CERRADO	26/02/2021	14
R-2021004620	09/02/2021	CERRADO	18/02/2021	8
R-2021004668	09/02/2021	CERRADO	26/02/2021	14
R-2021004763	10/02/2021	CERRADO	16/02/2021	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021004818	10/02/2021	CERRADO	15/02/2021	4
R-2021004825	10/02/2021	CERRADO	26/02/2021	13
R-2021004909	11/02/2021	CERRADO	02/03/2021	14
R-2021004946	11/02/2021	CERRADO	02/03/2021	14
R-2021004983	11/02/2021	CERRADO	02/03/2021	14
R-2021005050	11/02/2021	CERRADO	01/03/2021	13
R-2021005098	11/02/2021	CERRADO	22/02/2021	8
R-2021005217	11/02/2021	CERRADO	02/03/2021	14
R-2021005238	11/02/2021	CERRADO	01/03/2021	13
R-2021005241	11/02/2021	CERRADO	26/02/2021	12
R-2021005395	12/02/2021	CERRADO	02/03/2021	13
R-2021005467	15/02/2021	CERRADO	25/02/2021	9
R-2021005486	15/02/2021	CERRADO	01/03/2021	11
R-2021005582	15/02/2021	CERRADO	01/03/2021	11
R-2021005585	15/02/2021	CERRADO	02/03/2021	12
R-2021005744	16/02/2021	CERRADO	01/03/2021	10
R-2021005903	16/02/2021	CERRADO	19/02/2021	4
R-2021006213	17/02/2021	CERRADO	01/03/2021	9
R-2021006237	17/02/2021	CERRADO	25/02/2021	7
R-2021006311	18/02/2021	CERRADO	02/03/2021	9
R-2021006418	18/02/2021	CERRADO	02/03/2021	9
R-2021006469	18/02/2021	CERRADO	09/03/2021	14
R-2021006536	19/02/2021	CERRADO	02/03/2021	8
R-2021006613	19/02/2021	CERRADO	02/03/2021	8
R-2021006657	19/02/2021	CERRADO	02/03/2021	8
R-2021006698	22/02/2021	CERRADO	02/03/2021	7
R-2021006711	22/02/2021	CERRADO	09/03/2021	12
R-2021006760	22/02/2021	CERRADO	24/02/2021	3
R-2021006773	22/02/2021	CERRADO	02/03/2021	7
R-2021006904	23/02/2021	CERRADO	11/03/2021	13
R-2021006921	23/02/2021	CERRADO	02/03/2021	6
R-2021006973	23/02/2021	CERRADO	03/03/2021	7
R-2021006995	23/02/2021	CERRADO	11/03/2021	13
R-2021007002	23/02/2021	CERRADO	02/03/2021	6
R-2021007115	24/02/2021	CERRADO	05/03/2021	8
R-2021007141	24/02/2021	CERRADO	11/03/2021	12
R-2021007198	24/02/2021	CERRADO	26/02/2021	3



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021007242	24/02/2021	CERRADO	10/03/2021	11
R-2021007312	25/02/2021	CERRADO	05/03/2021	7
R-2021007322	25/02/2021	CERRADO	11/03/2021	11
R-2021007507	26/02/2021	CERRADO	02/03/2021	3
R-2021007647	01/03/2021	CERRADO	19/03/2021	15
R-2021007941	02/03/2021	CERRADO	12/03/2021	9
R-2021008211	03/03/2021	CERRADO	12/03/2021	8
R-2021008306	03/03/2021	CERRADO	18/03/2021	12
R-2021008307	03/03/2021	CERRADO	05/03/2021	3
R-2021008366	04/03/2021	CERRADO	19/03/2021	12
R-2021008508	04/03/2021	CERRADO	15/03/2021	8
R-2021008547	04/03/2021	CERRADO	15/03/2021	8
R-2021008625	05/03/2021	CERRADO	14/03/2021	6
R-2021008631	05/03/2021	CERRADO	11/03/2021	5
R-2021008635	05/03/2021	CERRADO	23/03/2021	13
R-2021008731	05/03/2021	CERRADO	19/03/2021	11
R-2021008736	05/03/2021	CERRADO	23/03/2021	13
R-2021008781	06/03/2021	CERRADO	15/03/2021	6
R-2021008929	08/03/2021	CERRADO	26/03/2021	15
R-2021009096	09/03/2021	CERRADO	15/03/2021	5
R-2021009151	09/03/2021	CERRADO	19/03/2021	9
R-2021009181	09/03/2021	CERRADO	15/03/2021	5
R-2021009193	09/03/2021	CERRADO	24/03/2021	12
R-2021009196	09/03/2021	CERRADO	24/03/2021	12
R-2021009212	09/03/2021	CERRADO	25/03/2021	13
R-2021009308	10/03/2021	CERRADO	25/03/2021	12
R-2021009413	10/03/2021	CERRADO	18/03/2021	7
R-2021009428	10/03/2021	CERRADO	12/03/2021	3
R-2021009440	10/03/2021	CERRADO	15/03/2021	4
R-2021009473	10/03/2021	CERRADO	24/03/2021	11
R-2021009569	11/03/2021	CERRADO	15/03/2021	3
R-2021009677	11/03/2021	CERRADO	24/03/2021	10
R-2021009699	11/03/2021	CERRADO	24/03/2021	10
R-2021009839	12/03/2021	CERRADO	12/03/2021	1
R-2021009908	12/03/2021	CERRADO	18/03/2021	5
R-2021010205	16/03/2021	CERRADO	26/03/2021	9
R-2021010218	16/03/2021	CERRADO	23/03/2021	6



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021010393	17/03/2021	CERRADO	23/03/2021	5
R-2021010750	18/03/2021	CERRADO	25/03/2021	6
R-2021011031	23/03/2021	CERRADO	25/03/2021	3
R-2021011205	23/03/2021	CERRADO	26/03/2021	4

Las peticiones que fueron cerradas por fuera de los tiempos establecidos son 91

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO PROCESO	FECHA DE CIERRE	Días hábiles
R-2021000150	05/01/2021	CERRADO	12/02/2021	29
R-2021000229	05/01/2021	CERRADO	02/03/2021	41
R-2021000401	07/01/2021	CERRADO	28/01/2021	16
R-2021000427	07/01/2021	CERRADO	23/02/2021	34
R-2021000429	07/01/2021	CERRADO	02/03/2021	39
R-2021000513	12/01/2021	CERRADO	01/03/2021	35
R-2021000591	12/01/2021	CERRADO	09/02/2021	21
R-2021000703	13/01/2021	CERRADO	12/02/2021	23
R-2021000715	14/01/2021	CERRADO	09/02/2021	19
R-2021000780	14/01/2021	CERRADO	08/02/2021	18
R-2021000882	15/01/2021	CERRADO	22/02/2021	27
R-2021000915	18/01/2021	CERRADO	12/02/2021	20
R-2021000995	18/01/2021	CERRADO	12/02/2021	20
R-2021001064	19/01/2021	CERRADO	09/02/2021	16
R-2021001162	20/01/2021	CERRADO	12/02/2021	18
R-2021001178	20/01/2021	CERRADO	01/03/2021	29
R-2021001236	20/01/2021	CERRADO	12/02/2021	18
R-2021001250	20/01/2021	CERRADO	12/02/2021	18
R-2021001270	20/01/2021	CERRADO	02/03/2021	30
R-2021001306	21/01/2021	CERRADO	19/03/2021	42
R-2021001399	21/01/2021	CERRADO	26/02/2021	27
R-2021001412	21/01/2021	CERRADO	02/03/2021	29
R-2021001445	21/01/2021	CERRADO	11/03/2021	36
R-2021001473	22/01/2021	CERRADO	26/02/2021	26
R-2021001554	22/01/2021	CERRADO	02/03/2021	28
R-2021001569	22/01/2021	CERRADO	22/02/2021	22



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021001581	22/01/2021	CERRADO	04/03/2021	30
R-2021001672	25/01/2021	CERRADO	22/02/2021	21
R-2021001701	25/01/2021	CERRADO	22/02/2021	21
R-2021001917	26/01/2021	CERRADO	26/02/2021	24
R-2021002207	27/01/2021	CERRADO	26/02/2021	23
R-2021002235	27/01/2021	CERRADO	26/02/2021	23
R-2021002370	27/01/2021	CERRADO	19/02/2021	18
R-2021002471	27/01/2021	CERRADO	02/03/2021	25
R-2021002630	28/01/2021	CERRADO	19/02/2021	17
R-2021002636	28/01/2021	CERRADO	11/03/2021	31
R-2021002691	28/01/2021	CERRADO	12/03/2021	32
R-2021002717	28/01/2021	CERRADO	05/03/2021	27
R-2021002732	29/01/2021	CERRADO	12/03/2021	31
R-2021002901	29/01/2021	CERRADO	05/03/2021	26
R-2021002940	01/02/2021	CERRADO	22/02/2021	16
R-2021002955	01/02/2021	CERRADO	05/03/2021	25
R-2021002968	01/02/2021	CERRADO	01/03/2021	21
R-2021003030	01/02/2021	CERRADO	22/02/2021	16
R-2021003062	01/02/2021	CERRADO	26/02/2021	20
R-2021003107	01/02/2021	CERRADO	23/02/2021	17
R-2021003113	01/02/2021	CERRADO	01/03/2021	21
R-2021003192	01/02/2021	CERRADO	22/02/2021	16
R-2021003197	01/02/2021	CERRADO	18/03/2021	34
R-2021003375	02/02/2021	CERRADO	18/03/2021	33
R-2021003412	02/02/2021	CERRADO	23/02/2021	16
R-2021003461	02/02/2021	CERRADO	25/02/2021	18
R-2021003474	03/02/2021	CERRADO	26/02/2021	18
R-2021003509	03/02/2021	CERRADO	12/03/2021	28
R-2021003553	03/02/2021	CERRADO	11/03/2021	27
R-2021003567	03/02/2021	CERRADO	11/03/2021	27
R-2021003599	03/02/2021	CERRADO	26/03/2021	38
R-2021003616	03/02/2021	CERRADO	25/02/2021	17
R-2021003737	03/02/2021	CERRADO	26/02/2021	18
R-2021003743	03/02/2021	CERRADO	02/03/2021	20
R-2021003883	04/02/2021	CERRADO	09/03/2021	24
R-2021003921	04/02/2021	CERRADO	02/03/2021	19
R-2021004071	05/02/2021	CERRADO	26/02/2021	16



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021004074	05/02/2021	CERRADO	01/03/2021	17
R-2021004078	05/02/2021	CERRADO	01/03/2021	17
R-2021004248	08/02/2021	CERRADO	11/03/2021	24
R-2021004276	08/02/2021	CERRADO	02/03/2021	17
R-2021004328	08/02/2021	CERRADO	02/03/2021	17
R-2021004360	08/02/2021	CERRADO	23/03/2021	32
R-2021004380	08/02/2021	CERRADO	02/03/2021	17
R-2021004464	09/02/2021	CERRADO	02/03/2021	16
R-2021004897	10/02/2021	CERRADO	11/03/2021	22
R-2021004901	10/02/2021	CERRADO	14/03/2021	23
R-2021005245	11/02/2021	CERRADO	26/03/2021	32
R-2021005267	12/02/2021	CERRADO	10/03/2021	19
R-2021005344	12/02/2021	CERRADO	18/03/2021	25
R-2021005472	15/02/2021	CERRADO	09/03/2021	17
R-2021005799	16/02/2021	CERRADO	09/03/2021	16
R-2021006045	17/02/2021	CERRADO	11/03/2021	17
R-2021006149	17/02/2021	CERRADO	11/03/2021	17
R-2021006324	18/02/2021	CERRADO	24/03/2021	25
R-2021006479	19/02/2021	CERRADO	26/03/2021	26
R-2021006574	19/02/2021	CERRADO	12/03/2021	16
R-2021006759	22/02/2021	CERRADO	24/03/2021	23
R-2021006820	22/02/2021	CERRADO	26/03/2021	25
R-2021006899	23/02/2021	CERRADO	26/03/2021	24
R-2021006923	23/02/2021	CERRADO	26/03/2021	24
R-2021007061	23/02/2021	CERRADO	18/03/2021	18
R-2021007477	26/02/2021	CERRADO	25/03/2021	20
R-2021007887	02/03/2021	CERRADO	25/03/2021	18
R-2021008450	04/03/2021	CERRADO	26/03/2021	17

Las peticiones que se encuentran abiertas, con tareas vencidas, mas no la petición son 53:

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	TAREA ACTUAL	ESTADO TAREA ACTUAL	Fecha actual	Días hábiles
R-2021010201	16/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010236	16/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	5/04/2021	15



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021010300	16/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010303	16/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010304	16/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010310	16/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010351	16/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010374	16/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	5/04/2021	15
R-2021010390	17/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	14
R-2021010510	17/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	14
R-2021010547	17/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	14
R-2021010634	18/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	13
R-2021010663	18/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	5/04/2021	13
R-2021010738	18/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	13
R-2021010755	18/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	13
R-2021010775	18/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	13
R-2021010793	19/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	5/04/2021	12
R-2021010811	19/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	12
R-2021010843	19/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	12
R-2021010910	19/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	12
R-2021010979	23/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	10
R-2021010998	23/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	10
R-2021011176	23/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	10
R-2021011222	24/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011313	24/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011322	24/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011337	24/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011355	24/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011383	24/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011435	24/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011455	24/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	9
R-2021011518	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011528	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011562	25/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011570	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011574	25/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011588	25/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011657	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011721	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021011738	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011739	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011771	25/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011792	25/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011803	25/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	8
R-2021011927	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021011953	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012002	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012007	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012010	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012012	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012063	26/03/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012111	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7
R-2021012120	26/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	5/04/2021	7

Las peticiones que se encuentran vencidas en el sistema son 79.

Se evidencia que algunas están cerradas en la respuesta parcial pero abiertas en la respuesta definitiva, algunas tienen tiempos de ampliación. Para la profundidad de cada petición, se recomienda el análisis de cada coordinador

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	TAREA ACTUAL	ESTADO TAREA ACTUAL	ESTADO TRÁMITE	ESTADO PROCESO	Días hábiles
R-2021000627	13/01/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	CERRADA	AL DÍA	ABIERTO	59
R-2021001019	18/01/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	56
R-2021001334	21/01/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	53
R-2021001341	21/01/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	53
R-2021001383	21/01/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	53
R-2021001873	26/01/2021	07.Proyectar en Safix y ajustar la respuesta	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	50
R-2021002624	28/01/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	48
R-2021002770	29/01/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	47
R-2021002774	29/01/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	47
R-2021002824	29/01/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	47
R-2021002966	01/02/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	46
R-2021002990	01/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	46
R-2021003210	01/02/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	46





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021003232	02/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	45
R-2021003236	02/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	45
R-2021003369	02/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	45
R-2021003604	03/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	44
R-2021003660	03/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	44
R-2021003706	03/02/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	44
R-2021003725	03/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	44
R-2021003799	04/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	43
R-2021004042	05/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	42
R-2021004159	08/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	41
R-2021004550	09/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	40
R-2021004913	11/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	38
R-2021005218	11/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	38
R-2021005237	11/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	38
R-2021005318	12/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	37
R-2021005608	15/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	36
R-2021005616	15/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	36
R-2021005620	15/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	36
R-2021005702	16/02/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	35
R-2021005874	16/02/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	35
R-2021005892	16/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	35
R-2021006360	18/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	33
R-2021006393	18/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	33
R-2021006413	18/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	33
R-2021006421	18/02/2021	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	33
R-2021006541	19/02/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	32
R-2021006549	19/02/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	32
R-2021006593	19/02/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	CERRADA	AL DÍA	ABIERTO	32
R-2021006634	19/02/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	32
R-2021006660	19/02/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	32
R-2021006722	22/02/2021	11. Emitir concepto (Sin auto)	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	31
R-2021007071	23/02/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	30
R-2021007072	23/02/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	30
R-2021007156	24/02/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	29
R-2021007340	25/02/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	28
R-2021007546	01/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	26
R-2021008126	03/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	CERRADA	AL DÍA	ABIERTO	24





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021008216	03/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	24
R-2021008316	03/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	24
R-2021008317	03/03/2021	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	24
R-2021008324	04/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	23
R-2021008440	04/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	CERRADA	AL DÍA	ABIERTO	23
R-2021008467	04/03/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	23
R-2021008614	04/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	23
R-2021008618	05/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	22
R-2021008619	05/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	22
R-2021008973	08/03/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	21
R-2021008977	08/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	21
R-2021009130	09/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	20
R-2021009142	09/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	20
R-2021009471	10/03/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	19
R-2021009521	11/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	18
R-2021009523	11/03/2021	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	18
R-2021009583	11/03/2021	10. Estudiar concepto	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	18
R-2021009687	11/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	18
R-2021009826	12/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	17
R-2021009897	12/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	17
R-2021009919	12/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	17
R-2021009923	12/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	17
R-2021009936	12/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	17
R-2021009952	13/03/2021	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16
R-2021009980	15/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16
R-2021010023	15/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16
R-2021010029	15/03/2021	11. Emitir concepto (Sin auto)	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16
R-2021010101	15/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16
R-2021010127	15/03/2021	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	ABIERTO	16

Peticiones con ampliación de plazo, y aún se encuentran abiertas son 8:

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO PROCESO	ESTADO DEL TRÁMITE
R-2021000596	12/01/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021005015	11/02/2021	CERRADO	Ampliación de plazo



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021006305	18/02/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021007058	23/02/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021007180	24/02/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021007183	24/02/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021009176	09/03/2021	CERRADO	Ampliación de plazo
R-2021009421	10/03/2021	CERRADO	Ampliación de plazo

Las peticiones de oficio son 9:

RADICADO	FECHA DE INICIO	CLASIFICACIÓN PETICIÓN	TAREA ACTUAL	ESTADO ACTUAL
R-2021000759	14/01/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	17.Comunicaciones enviadas	CERRADA
R-2021005222	11/02/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	17.Comunicaciones enviadas	CERRADA
R-2021006359	18/02/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA
R-2021006951	23/02/2021	Revisión de la Contribución	03.Asignar y clasificar caso	ABIERTA
R-2021007010	23/02/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA
R-2021011052	23/03/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA
R-2021011456	24/03/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA
R-2021011457	24/03/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA
R-2021011458	24/03/2021	Cambio de Propietario o de Identificación	04.Analizar Caso	ABIERTA



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0