



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Informe de seguimiento a las PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Tercer trimestre 2021

FONVALMED

El siguiente informe corresponde al seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por FONVALMED durante el periodo comprendido entre el 1° de julio y el 30 de septiembre de 2021, con el objetivo de llevar a cabo lo descrito en la resolución No. RG 70-2020 en el artículo 22

Artículo 22° Presentación de informes de PQRSD – El líder del subproceso de servicio al ciudadano, deberá rendir informes trimestrales a la Dirección General y Subdirección Administrativa y Financiera; dentro de los diez (10) días siguientes a la terminación del trimestre, así mismo elaborará un informe ejecutivo, que presentará al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, enviando copia de dicho informe al Coordinador de Control Interno para el respectivo seguimiento semestral, respecto de la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, en concordancia con el artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, y el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, reglamentado por el artículo 51 y siguientes del Decreto 103 de 2015 y la Resolución 3564 de 2015 en su anexo 1, numeral 10.10; de igual forma, desde el subproceso de servicio al ciudadano, se hará un seguimiento mensual a las PQRSD que se encuentren vencidas al finalizar el periodo y que no registren trámite al vencimiento del plazo para responderlas, situación que se informará al Subdirector Administrativo y Financiero; para que formule el requerimiento al servidor público o contratista de apoyo, responsable de tramitarlas y se tomen las decisiones del caso, frente a la omisión del deber legal asignado, así mismo, se copiará al proceso de control interno, para lo de su competencia.



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

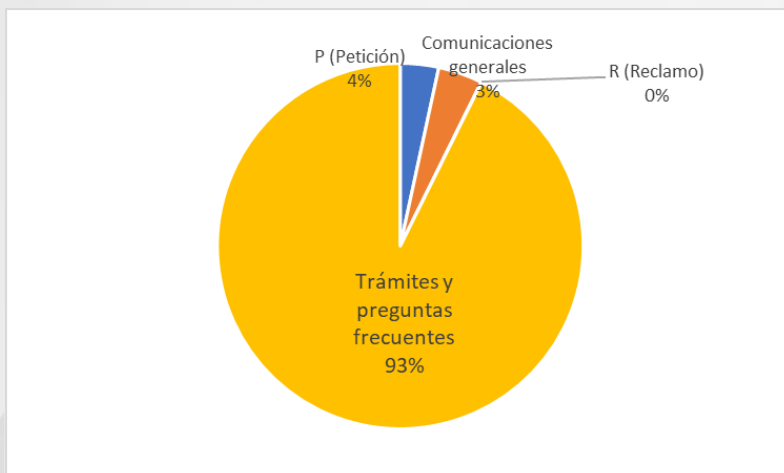
FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Evidencias:

Para el tercer trimestre de 2021 se recibieron por los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad las siguientes solicitudes:

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
Comunicaciones generales	510	3,4%
P (Petición)	589	3,9%
R (Reclamo)	4	0,0%
Trámites y preguntas frecuentes	13958	92,7%
Total general	15061	100,0%



Para este periodo se recibieron 4 reclamos y ninguna queja, sugerencia y denuncias por parte de la ciudadanía y/o entidades públicas.

Cabe anotar que en el canal de atención presencial en la Alpujarra se reciben solicitudes de paz y salvo de forma masiva y no son registrados en el sistema operativo BPMS.

La clasificación de las solicitudes recibidas es la siguiente:



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Clasificación	Cantidad
Comunicaciones generales	510
Información general	185
Oferta de Servicios	9
Otros	3
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones	2
Propuestas Oferentes	2
Proveedores y contratistas	266
Respuesta Oficiales	43
P (Petición)	589
Autorización para inscripción de escritura pública	13
Cambio de Propietario o de Identificación	107
Devolución o aplicación de saldo a favor	4
Información de obra y Reparación por afectación	28
Información General	45
Otros. Casos variables	221
Otros. Copias	1
Otros. Entidades públicas	7
Proveedores y contratistas	58
Revisión de la Contribución	11
Suspensión cobro coactivo	87
Traslado	7
R (Reclamo)	4
	4
Trámites y preguntas frecuentes	13957
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros	325
Cambio de forma y plan de pago	16
Desbloquear usuario página web de la entidad	1
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen	8
Entrega de levantamiento de gravamen	994
Facturación	602
Información de medios y formas de pago	56
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad	53
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad	10
Notificación personal	8
Paz y salvo	9845
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	837
Seguimiento a un radicado/proceso	342
Solicitud de levantamiento de gravamen	861
Total general	15061



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Por tipo de canal:

Clasificación	Cantidad
Chat	2476
De oficio	76
E-mail	4429
Presencial	5272
Redes Sociales	2
Telefónico	2806
Total general	15061

Para una mejor comprensión se detallan las solicitudes por cada canal:

Clasificación	Canal de atención						Total general
	Chat	De oficio	E-mail	Presencial	Redes Sociales	Telefónico	
Reclamos			4				5
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros			1			324	325
Autorización para inscripción de escritura pública			13				13
Cambio de forma y plan de pago	3		2	5		6	16
Cambio de Propietario o de Identificación		21	71	15			107
Desbloquear usuario página web de la entidad						1	1
Devolución o aplicación de saldo a favor			4				4
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen			8				8
Entrega de levantamiento de gravamen	19		831	15		129	994
Facturación	36		175	101		290	602
Información de medios y formas de pago			1			55	56
Información de obra y Reparación por afectación			28				28
Información general			181	4			185
Información General		45					45
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad			5			48	53
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad						10	10
Notificación personal			8				8
Oferta de Servicios			9				9
Otros			3				3
Otros. Casos variables	1		220				221
Otros. Copias			1				1
Otros. Entidades públicas			7				7
Paz y salvo	2241		1844	4820	1	939	9845
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	36		279	40		482	837
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones			2				2
Propuestas Oferentes			2				2
Proveedores y contratistas	1		311	12			324
Respuesta Oficiales			26	16	1		43
Revisión de la Contribución		10	1				11
Seguimiento a un radicado/proceso	35		58	1		248	342
Solicitud de levantamiento de gravamen	104		240	243		274	860
Suspensión cobro coactivo			87				87
Traslado			7				7
Total general	2476	76	4429	5272	2	2806	15061



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

En este informe se detallará las PQRSD recibidas en el periodo que requieren análisis y trazabilidad de los diferentes procesos y no aquellas que fueron resueltas de manera inmediata y que el sistema los cataloga como trámites y servicios.

Clasificación	Cantidad
Reclamos	4
Autorización para inscripción de escritura pública	13
Cambio de Propietario o de Identificación	107
Devolución o aplicación de saldo a favor	4
Información de obra y Reparación por afectación	28
Información General	45
Otros. Casos variables	221
Otros. Copias	1
Otros. Entidades públicas	7
Proveedores y contratistas	58
Revisión de la Contribución	11
Suspensión cobro coactivo	87
Traslado	7
Total general	593

Los cinco estados en los que se puede evidenciar las PQRSD en el BPMS son:

- Al día (porque a la hora de sacar el reporte, el día 1 de octubre, se encontraba abierta para ser resuelta)
- Anulada (porque al recibir la información se evidenció alguna inconsistencia y se le solicito a TI hacer la anulación con su debido soporte)
- Cerrada (Ya fue respondida)
- Próxima a vencer (Esta cerca de los 15 días hábiles para ser respondida)
- Vencida (supera los tiempos establecidos por la entidad)

Para el presente análisis se toma como referencia la información del sistema operativo BPMS, adicionalmente se sacan las fórmulas con los días hábiles menos los días festivos hasta el momento:

Mes	Días festivos
Julio	5/07/2021
Julio	20/07/2021
Agosto	16/07/2021





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Descripción de cada estado de las peticiones

Las peticiones que fueron cerradas fueron: 459

Cerradas con más de 30 días: 16

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierre	Días hábiles
R-2021027030	06/07/2021	CERRADA	27/08/2021	39
R-2021027039	06/07/2021	CERRADA	19/08/2021	33
R-2021027184	06/07/2021	CERRADA	17/08/2021	31
R-2021027406	08/07/2021	CERRADA	30/08/2021	38
R-2021027623	08/07/2021	CERRADA	30/08/2021	38
R-2021027744	09/07/2021	CERRADA	26/08/2021	35
R-2021027757	09/07/2021	CERRADA	23/08/2021	32
R-2021028831	15/07/2021	CERRADA	02/09/2021	36
R-2021030043	23/07/2021	CERRADA	13/09/2021	37
R-2021030112	23/07/2021	CERRADA	07/09/2021	33
R-2021030576	27/07/2021	CERRADA	22/09/2021	42
R-2021030594	27/07/2021	CERRADA	24/09/2021	44
R-2021031062	29/07/2021	CERRADA	13/09/2021	33
R-2021031766	03/08/2021	CERRADA	22/09/2021	37
R-2021032135	04/08/2021	CERRADA	22/09/2021	36
R-2021034138	17/08/2021	CERRADA	28/09/2021	31

Cerradas con menos de 30 días:443

“Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción. (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo. En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf>

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierre	Días hábiles
R-2021026640	01/07/2021	CERRADA	21/07/2021	12
R-2021026657	01/07/2021	CERRADA	09/07/2021	6
R-2021026686	01/07/2021	CERRADA	09/07/2021	6
R-2021026688	01/07/2021	CERRADA	21/07/2021	12
R-2021026780	01/07/2021	CERRADA	22/07/2021	13
R-2021026814	01/07/2021	CERRADA	23/07/2021	14
R-2021026835	01/07/2021	CERRADA	13/07/2021	8
R-2021026845	02/07/2021	CERRADA	12/07/2021	6
R-2021026849	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026853	02/07/2021	CERRADA	22/07/2021	14
R-2021026926	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026927	02/07/2021	CERRADA	02/07/2021	1
R-2021026948	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026950	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026951	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026952	02/07/2021	CERRADA	16/07/2021	11
R-2021026960	02/07/2021	CERRADA	21/07/2021	14
R-2021026961	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026970	02/07/2021	CERRADA	09/07/2021	6
R-2021026972	02/07/2021	CERRADA	12/07/2021	7
R-2021026976	02/07/2021	CERRADA	21/07/2021	14
R-2021026978	02/07/2021	CERRADA	15/07/2021	10
R-2021026980	02/07/2021	CERRADA	09/07/2021	6
R-2021026996	02/07/2021	CERRADA	09/07/2021	6
R-2021027043	06/07/2021	CERRADA	22/07/2021	13



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021027045	06/07/2021	CERRADA	15/07/2021	8
R-2021027050	06/07/2021	CERRADA	15/07/2021	8
R-2021027052	06/07/2021	CERRADA	28/07/2021	17
R-2021027073	06/07/2021	CERRADA	28/07/2021	17
R-2021027111	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027120	06/07/2021	CERRADA	27/07/2021	16
R-2021027129	06/07/2021	CERRADA	15/07/2021	8
R-2021027131	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027132	06/07/2021	CERRADA	15/07/2021	8
R-2021027171	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027174	06/07/2021	CERRADA	28/07/2021	17
R-2021027177	06/07/2021	CERRADA	15/07/2021	8
R-2021027179	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027181	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027183	06/07/2021	CERRADA	09/07/2021	4
R-2021027192	06/07/2021	CERRADA	30/07/2021	19
R-2021027236	07/07/2021	CERRADA	21/07/2021	11
R-2021027243	07/07/2021	CERRADA	21/07/2021	11
R-2021027285	07/07/2021	CERRADA	10/08/2021	25
R-2021027295	07/07/2021	CERRADA	12/07/2021	4
R-2021027337	07/07/2021	CERRADA	13/08/2021	28
R-2021027339	07/07/2021	CERRADA	09/07/2021	3
R-2021027341	07/07/2021	CERRADA	27/07/2021	15
R-2021027351	07/07/2021	CERRADA	09/07/2021	3
R-2021027354	07/07/2021	CERRADA	09/07/2021	3
R-2021027358	07/07/2021	CERRADA	09/07/2021	3
R-2021027368	07/07/2021	CERRADA	17/08/2021	30
R-2021027375	07/07/2021	CERRADA	15/07/2021	7
R-2021027378	07/07/2021	CERRADA	17/08/2021	30
R-2021027394	08/07/2021	CERRADA	02/08/2021	18
R-2021027422	08/07/2021	CERRADA	12/07/2021	3
R-2021027427	08/07/2021	CERRADA	22/07/2021	11
R-2021027447	08/07/2021	CERRADA	15/07/2021	6
R-2021027454	08/07/2021	CERRADA	15/07/2021	6
R-2021027483	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027487	08/07/2021	CERRADA	12/07/2021	3
R-2021027489	08/07/2021	CERRADA	04/08/2021	20



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021027491	08/07/2021	CERRADA	09/07/2021	2
R-2021027508	08/07/2021	CERRADA	17/08/2021	29
R-2021027528	08/07/2021	CERRADA	02/08/2021	18
R-2021027596	08/07/2021	CERRADA	15/07/2021	6
R-2021027600	08/07/2021	CERRADA	15/07/2021	6
R-2021027607	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027609	08/07/2021	CERRADA	15/07/2021	6
R-2021027629	08/07/2021	CERRADA	12/07/2021	3
R-2021027630	08/07/2021	CERRADA	02/08/2021	18
R-2021027633	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027636	08/07/2021	CERRADA	22/07/2021	11
R-2021027638	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027641	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027642	08/07/2021	CERRADA	21/07/2021	10
R-2021027763	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027777	09/07/2021	CERRADA	27/07/2021	13
R-2021027813	09/07/2021	CERRADA	21/07/2021	9
R-2021027831	09/07/2021	CERRADA	29/07/2021	15
R-2021027840	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027843	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027847	09/07/2021	CERRADA	22/07/2021	10
R-2021027849	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027852	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027853	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027855	09/07/2021	CERRADA	15/07/2021	5
R-2021027867	09/07/2021	CERRADA	27/07/2021	13
R-2021027870	09/07/2021	CERRADA	29/07/2021	15
R-2021027885	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021027888	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021027905	12/07/2021	CERRADA	17/08/2021	27
R-2021027915	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021027927	12/07/2021	CERRADA	22/07/2021	9
R-2021027996	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021028016	12/07/2021	CERRADA	15/07/2021	4
R-2021028063	12/07/2021	CERRADA	26/07/2021	11
R-2021028068	12/07/2021	CERRADA	22/07/2021	9
R-2021028117	12/07/2021	CERRADA	13/07/2021	2



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021028123	12/07/2021	CERRADA	15/07/2021	4
R-2021028132	12/07/2021	CERRADA	30/07/2021	15
R-2021028135	12/07/2021	CERRADA	30/07/2021	15
R-2021028176	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021028177	12/07/2021	CERRADA	21/07/2021	8
R-2021028186	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028191	13/07/2021	CERRADA	30/07/2021	14
R-2021028196	13/07/2021	CERRADA	21/07/2021	7
R-2021028203	13/07/2021	CERRADA	21/07/2021	7
R-2021028206	13/07/2021	CERRADA	02/08/2021	15
R-2021028212	13/07/2021	CERRADA	30/07/2021	14
R-2021028214	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028219	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028221	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028224	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028272	13/07/2021	CERRADA	28/07/2021	12
R-2021028275	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028282	13/07/2021	CERRADA	29/07/2021	13
R-2021028285	13/07/2021	CERRADA	29/07/2021	13
R-2021028292	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028328	13/07/2021	CERRADA	21/07/2021	7
R-2021028330	13/07/2021	CERRADA	30/07/2021	14
R-2021028349	13/07/2021	CERRADA	21/07/2021	7
R-2021028379	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028381	13/07/2021	CERRADA	29/07/2021	13
R-2021028383	13/07/2021	CERRADA	27/07/2021	11
R-2021028385	13/07/2021	CERRADA	30/07/2021	14
R-2021028387	13/07/2021	CERRADA	30/07/2021	14
R-2021028409	13/07/2021	CERRADA	14/07/2021	2
R-2021028413	13/07/2021	CERRADA	15/07/2021	3
R-2021028423	13/07/2021	CERRADA	21/07/2021	7
R-2021028490	13/07/2021	CERRADA	02/08/2021	15
R-2021028537	14/07/2021	CERRADA	27/07/2021	10
R-2021028541	14/07/2021	CERRADA	06/08/2021	18
R-2021028549	14/07/2021	CERRADA	22/07/2021	7
R-2021028560	14/07/2021	CERRADA	27/07/2021	10
R-2021028614	14/07/2021	CERRADA	10/08/2021	20



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021028616	14/07/2021	CERRADA	21/07/2021	6
R-2021028676	14/07/2021	CERRADA	02/08/2021	14
R-2021028748	14/07/2021	CERRADA	18/08/2021	26
R-2021028760	14/07/2021	CERRADA	02/08/2021	14
R-2021028807	15/07/2021	CERRADA	02/08/2021	13
R-2021028822	15/07/2021	CERRADA	06/08/2021	17
R-2021028841	15/07/2021	CERRADA	06/08/2021	17
R-2021029044	15/07/2021	CERRADA	09/08/2021	18
R-2021029099	16/07/2021	CERRADA	02/08/2021	12
R-2021029100	16/07/2021	CERRADA	17/08/2021	23
R-2021029125	16/07/2021	CERRADA	21/07/2021	4
R-2021029208	16/07/2021	CERRADA	09/08/2021	17
R-2021029259	16/07/2021	CERRADA	09/08/2021	17
R-2021029288	16/07/2021	CERRADA	26/07/2021	7
R-2021029333	21/07/2021	CERRADA	06/08/2021	13
R-2021029364	21/07/2021	CERRADA	26/07/2021	4
R-2021029480	21/07/2021	CERRADA	31/08/2021	30
R-2021029493	21/07/2021	CERRADA	02/08/2021	9
R-2021029512	21/07/2021	CERRADA	27/07/2021	5
R-2021029531	21/07/2021	CERRADA	23/08/2021	24
R-2021029563	21/07/2021	CERRADA	02/08/2021	9
R-2021029640	22/07/2021	CERRADA	31/08/2021	29
R-2021029645	22/07/2021	CERRADA	30/07/2021	7
R-2021029690	22/07/2021	CERRADA	09/08/2021	13
R-2021029746	22/07/2021	CERRADA	09/08/2021	13
R-2021029752	22/07/2021	CERRADA	17/08/2021	19
R-2021029753	22/07/2021	CERRADA	02/08/2021	8
R-2021029763	22/07/2021	CERRADA	23/07/2021	2
R-2021029764	22/07/2021	CERRADA	17/08/2021	19
R-2021029771	22/07/2021	CERRADA	09/08/2021	13
R-2021029774	22/07/2021	CERRADA	09/08/2021	13
R-2021029776	22/07/2021	CERRADA	17/08/2021	19
R-2021029801	22/07/2021	CERRADA	30/08/2021	28
R-2021029825	22/07/2021	CERRADA	17/08/2021	19
R-2021029849	22/07/2021	CERRADA	17/08/2021	19
R-2021029865	22/07/2021	CERRADA	24/07/2021	2
R-2021029902	22/07/2021	CERRADA	31/08/2021	29



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021029909	22/07/2021	CERRADA	28/07/2021	5
R-2021029931	23/07/2021	CERRADA	17/08/2021	18
R-2021029934	23/07/2021	CERRADA	17/08/2021	18
R-2021029975	23/07/2021	CERRADA	30/07/2021	6
R-2021030056	23/07/2021	CERRADA	20/08/2021	21
R-2021030078	23/07/2021	CERRADA	20/08/2021	21
R-2021030093	23/07/2021	CERRADA	23/08/2021	22
R-2021030139	26/07/2021	CERRADA	17/08/2021	17
R-2021030148	26/07/2021	CERRADA	17/08/2021	17
R-2021030162	26/07/2021	CERRADA	02/08/2021	6
R-2021030165	26/07/2021	CERRADA	10/08/2021	12
R-2021030262	26/07/2021	CERRADA	12/08/2021	14
R-2021030315	26/07/2021	CERRADA	23/08/2021	21
R-2021030352	26/07/2021	CERRADA	20/08/2021	20
R-2021030406	27/07/2021	CERRADA	02/08/2021	5
R-2021030408	27/07/2021	CERRADA	23/08/2021	20
R-2021030431	27/07/2021	CERRADA	02/09/2021	28
R-2021030460	27/07/2021	CERRADA	23/08/2021	20
R-2021030572	27/07/2021	CERRADA	23/08/2021	20
R-2021030645	28/07/2021	CERRADA	20/08/2021	18
R-2021030657	28/07/2021	CERRADA	30/08/2021	24
R-2021030673	28/07/2021	CERRADA	20/08/2021	18
R-2021030765	28/07/2021	CERRADA	30/08/2021	24
R-2021030851	28/07/2021	CERRADA	09/08/2021	9
R-2021030855	28/07/2021	CERRADA	09/08/2021	9
R-2021030889	28/07/2021	CERRADA	19/08/2021	17
R-2021030968	28/07/2021	CERRADA	30/08/2021	24
R-2021031020	28/07/2021	CERRADA	30/07/2021	3
R-2021031200	29/07/2021	CERRADA	20/08/2021	17
R-2021031201	29/07/2021	CERRADA	20/08/2021	17
R-2021031202	29/07/2021	CERRADA	17/08/2021	14
R-2021031231	29/07/2021	CERRADA	27/08/2021	22
R-2021031235	30/07/2021	CERRADA	20/08/2021	16
R-2021031455	02/08/2021	CERRADA	13/08/2021	10
R-2021031497	02/08/2021	CERRADA	06/08/2021	5
R-2021031508	02/08/2021	CERRADA	04/08/2021	3
R-2021031525	02/08/2021	CERRADA	27/08/2021	20





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021031549	02/08/2021	CERRADA	04/08/2021	3
R-2021031607	02/08/2021	CERRADA	23/08/2021	16
R-2021031615	02/08/2021	CERRADA	11/08/2021	8
R-2021031631	02/08/2021	CERRADA	11/08/2021	8
R-2021031711	03/08/2021	CERRADA	06/08/2021	4
R-2021031920	03/08/2021	CERRADA	20/08/2021	14
R-2021031982	04/08/2021	CERRADA	20/08/2021	13
R-2021032105	04/08/2021	CERRADA	20/08/2021	13
R-2021032109	04/08/2021	CERRADA	31/08/2021	20
R-2021032112	04/08/2021	CERRADA	26/08/2021	17
R-2021032115	04/08/2021	CERRADA	23/08/2021	14
R-2021032152	04/08/2021	CERRADA	18/08/2021	11
R-2021032189	05/08/2021	CERRADA	23/08/2021	13
R-2021032200	05/08/2021	CERRADA	26/08/2021	16
R-2021032203	05/08/2021	CERRADA	23/08/2021	13
R-2021032244	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032245	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032246	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032254	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032261	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032262	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032264	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032265	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032267	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032268	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032269	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032271	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032272	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032274	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032275	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032280	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032282	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032283	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032284	05/08/2021	CERRADA	06/08/2021	2
R-2021032286	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032287	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032288	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021032290	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032291	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032295	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032296	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032297	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032299	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032302	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032304	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032306	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032307	05/08/2021	CERRADA	10/08/2021	4
R-2021032309	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032314	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032316	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032317	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032318	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032319	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032321	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032322	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032327	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032328	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032329	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032333	05/08/2021	CERRADA	12/08/2021	6
R-2021032351	05/08/2021	CERRADA	26/08/2021	16
R-2021032357	05/08/2021	CERRADA	26/08/2021	16
R-2021032358	05/08/2021	CERRADA	11/08/2021	5
R-2021032405	05/08/2021	CERRADA	30/08/2021	18
R-2021032413	05/08/2021	CERRADA	23/08/2021	13
R-2021032419	05/08/2021	CERRADA	23/08/2021	13
R-2021032420	05/08/2021	CERRADA	23/08/2021	13
R-2021032429	05/08/2021	CERRADA	13/08/2021	7
R-2021032517	06/08/2021	CERRADA	11/08/2021	4
R-2021032620	06/08/2021	CERRADA	20/08/2021	11
R-2021032632	06/08/2021	CERRADA	17/08/2021	8
R-2021032708	09/08/2021	CERRADA	26/08/2021	14
R-2021032781	09/08/2021	CERRADA	31/08/2021	17
R-2021032810	09/08/2021	CERRADA	12/08/2021	4
R-2021032890	09/08/2021	CERRADA	03/09/2021	20



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021032908	09/08/2021	CERRADA	13/08/2021	5
R-2021032936	10/08/2021	CERRADA	23/08/2021	10
R-2021033134	10/08/2021	CERRADA	31/08/2021	16
R-2021033137	10/08/2021	CERRADA	19/08/2021	8
R-2021033141	10/08/2021	CERRADA	02/09/2021	18
R-2021033147	10/08/2021	CERRADA	13/09/2021	25
R-2021033149	10/08/2021	CERRADA	26/08/2021	13
R-2021033152	10/08/2021	CERRADA	23/08/2021	10
R-2021033160	10/08/2021	CERRADA	25/08/2021	12
R-2021033173	10/08/2021	CERRADA	19/08/2021	8
R-2021033231	11/08/2021	CERRADA	23/08/2021	9
R-2021033302	11/08/2021	CERRADA	23/08/2021	9
R-2021033311	11/08/2021	CERRADA	30/08/2021	14
R-2021033400	11/08/2021	CERRADA	13/09/2021	24
R-2021033420	11/08/2021	CERRADA	20/08/2021	8
R-2021033425	11/08/2021	CERRADA	31/08/2021	15
R-2021033432	11/08/2021	CERRADA	30/08/2021	14
R-2021033438	11/08/2021	CERRADA	27/08/2021	13
R-2021033476	12/08/2021	CERRADA	19/08/2021	6
R-2021033523	12/08/2021	CERRADA	20/08/2021	7
R-2021033613	12/08/2021	CERRADA	18/08/2021	5
R-2021033654	12/08/2021	CERRADA	18/08/2021	5
R-2021033655	12/08/2021	CERRADA	31/08/2021	14
R-2021033737	13/08/2021	CERRADA	23/08/2021	7
R-2021033748	13/08/2021	CERRADA	23/08/2021	7
R-2021033774	13/08/2021	CERRADA	06/09/2021	17
R-2021033794	13/08/2021	CERRADA	06/09/2021	17
R-2021033807	13/08/2021	CERRADA	31/08/2021	13
R-2021033833	13/08/2021	CERRADA	23/08/2021	7
R-2021033844	13/08/2021	CERRADA	31/08/2021	13
R-2021034071	17/08/2021	CERRADA	26/08/2021	8
R-2021034080	17/08/2021	CERRADA	26/08/2021	8
R-2021034081	17/08/2021	CERRADA	23/08/2021	5
R-2021034106	17/08/2021	CERRADA	02/09/2021	13
R-2021034114	17/08/2021	CERRADA	26/08/2021	8
R-2021034129	17/08/2021	CERRADA	16/09/2021	23
R-2021034144	17/08/2021	CERRADA	23/08/2021	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021034166	17/08/2021	CERRADA	31/08/2021	11
R-2021034214	17/08/2021	CERRADA	01/09/2021	12
R-2021034234	18/08/2021	CERRADA	26/08/2021	7
R-2021034238	18/08/2021	CERRADA	26/08/2021	7
R-2021034296	18/08/2021	CERRADA	26/08/2021	7
R-2021034339	18/08/2021	CERRADA	13/09/2021	19
R-2021034345	18/08/2021	CERRADA	31/08/2021	10
R-2021034483	18/08/2021	CERRADA	26/08/2021	7
R-2021034547	19/08/2021	CERRADA	31/08/2021	9
R-2021034582	19/08/2021	CERRADA	13/09/2021	18
R-2021034622	19/08/2021	CERRADA	26/08/2021	6
R-2021034627	19/08/2021	CERRADA	26/08/2021	6
R-2021034704	19/08/2021	CERRADA	31/08/2021	9
R-2021035038	20/08/2021	CERRADA	31/08/2021	8
R-2021035049	20/08/2021	CERRADA	31/08/2021	8
R-2021035056	20/08/2021	CERRADA	24/09/2021	26
R-2021035123	23/08/2021	CERRADA	13/09/2021	16
R-2021035167	23/08/2021	CERRADA	03/09/2021	10
R-2021035173	23/08/2021	CERRADA	31/08/2021	7
R-2021035307	24/08/2021	CERRADA	22/09/2021	22
R-2021035309	24/08/2021	CERRADA	31/08/2021	6
R-2021035316	24/08/2021	CERRADA	25/08/2021	2
R-2021035325	24/08/2021	CERRADA	21/09/2021	21
R-2021035383	24/08/2021	CERRADA	31/08/2021	6
R-2021035434	24/08/2021	CERRADA	13/09/2021	15
R-2021035440	24/08/2021	CERRADA	26/08/2021	3
R-2021035475	24/08/2021	CERRADA	07/09/2021	11
R-2021035509	24/08/2021	CERRADA	30/09/2021	28
R-2021035520	24/08/2021	CERRADA	23/09/2021	23
R-2021035555	25/08/2021	CERRADA	15/09/2021	16
R-2021035628	25/08/2021	CERRADA	22/09/2021	21
R-2021035674	25/08/2021	CERRADA	28/09/2021	25
R-2021035779	25/08/2021	CERRADA	07/09/2021	10
R-2021035816	25/08/2021	CERRADA	01/09/2021	6
R-2021035852	25/08/2021	CERRADA	15/09/2021	16
R-2021035866	26/08/2021	CERRADA	13/09/2021	13
R-2021035873	26/08/2021	CERRADA	22/09/2021	20



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021035896	26/08/2021	CERRADA	15/09/2021	15
R-2021035921	26/08/2021	CERRADA	13/09/2021	13
R-2021035925	26/08/2021	CERRADA	08/09/2021	10
R-2021035968	26/08/2021	CERRADA	28/09/2021	24
R-2021036050	27/08/2021	CERRADA	28/09/2021	23
R-2021036107	27/08/2021	CERRADA	22/09/2021	19
R-2021036192	27/08/2021	CERRADA	06/09/2021	7
R-2021036248	30/08/2021	CERRADA	13/09/2021	11
R-2021036250	30/08/2021	CERRADA	06/09/2021	6
R-2021036290	30/08/2021	CERRADA	03/09/2021	5
R-2021036305	30/08/2021	CERRADA	13/09/2021	11
R-2021036338	30/08/2021	CERRADA	09/09/2021	9
R-2021036346	30/08/2021	CERRADA	13/09/2021	11
R-2021036347	30/08/2021	CERRADA	09/09/2021	9
R-2021036349	30/08/2021	CERRADA	30/09/2021	24
R-2021036401	30/08/2021	CERRADA	13/09/2021	11
R-2021036413	30/08/2021	CERRADA	13/09/2021	11
R-2021036439	30/08/2021	CERRADA	20/09/2021	16
R-2021036594	31/08/2021	CERRADA	13/09/2021	10
R-2021036619	01/09/2021	CERRADA	13/09/2021	9
R-2021036923	01/09/2021	CERRADA	02/09/2021	2
R-2021037057	02/09/2021	CERRADA	07/09/2021	4
R-2021037196	02/09/2021	CERRADA	22/09/2021	15
R-2021037399	03/09/2021	CERRADA	13/09/2021	7
R-2021037608	03/09/2021	CERRADA	13/09/2021	7
R-2021037621	06/09/2021	CERRADA	22/09/2021	13
R-2021037635	06/09/2021	CERRADA	15/09/2021	8
R-2021037652	06/09/2021	CERRADA	28/09/2021	17
R-2021037746	06/09/2021	CERRADA	21/09/2021	12
R-2021037837	06/09/2021	CERRADA	22/09/2021	13
R-2021037854	06/09/2021	CERRADA	13/09/2021	6
R-2021037868	06/09/2021	CERRADA	28/09/2021	17
R-2021038028	07/09/2021	CERRADA	28/09/2021	16
R-2021038058	07/09/2021	CERRADA	13/09/2021	5
R-2021038119	07/09/2021	CERRADA	08/09/2021	2
R-2021038123	07/09/2021	CERRADA	22/09/2021	12
R-2021038141	07/09/2021	CERRADA	13/09/2021	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021038228	08/09/2021	CERRADA	30/09/2021	17
R-2021038242	08/09/2021	CERRADA	28/09/2021	15
R-2021038340	08/09/2021	CERRADA	28/09/2021	15
R-2021038344	08/09/2021	CERRADA	15/09/2021	6
R-2021038353	08/09/2021	CERRADA	27/09/2021	14
R-2021038379	09/09/2021	CERRADA	13/09/2021	3
R-2021038515	09/09/2021	CERRADA	28/09/2021	14
R-2021038576	09/09/2021	CERRADA	22/09/2021	10
R-2021038733	10/09/2021	CERRADA	21/09/2021	8
R-2021038735	10/09/2021	CERRADA	28/09/2021	13
R-2021038752	10/09/2021	CERRADA	24/09/2021	11
R-2021038760	10/09/2021	CERRADA	24/09/2021	11
R-2021038801	13/09/2021	CERRADA	15/09/2021	3
R-2021038821	13/09/2021	CERRADA	21/09/2021	7
R-2021038856	13/09/2021	CERRADA	15/09/2021	3
R-2021038863	13/09/2021	CERRADA	17/09/2021	5
R-2021038890	13/09/2021	CERRADA	28/09/2021	12
R-2021038926	13/09/2021	CERRADA	15/09/2021	3
R-2021038983	13/09/2021	CERRADA	28/09/2021	12
R-2021038987	13/09/2021	CERRADA	23/09/2021	9
R-2021039009	14/09/2021	CERRADA	23/09/2021	8
R-2021039013	14/09/2021	CERRADA	28/09/2021	11
R-2021039018	14/09/2021	CERRADA	22/09/2021	7
R-2021039102	14/09/2021	CERRADA	15/09/2021	2
R-2021039136	14/09/2021	CERRADA	22/09/2021	7
R-2021039171	14/09/2021	CERRADA	21/09/2021	6
R-2021039179	14/09/2021	CERRADA	16/09/2021	3
R-2021039215	15/09/2021	CERRADA	15/09/2021	1
R-2021039413	16/09/2021	CERRADA	28/09/2021	9
R-2021039496	16/09/2021	CERRADA	23/09/2021	6
R-2021039502	16/09/2021	CERRADA	30/09/2021	11
R-2021039574	16/09/2021	CERRADA	24/09/2021	7
R-2021039589	16/09/2021	CERRADA	28/09/2021	9
R-2021039600	16/09/2021	CERRADA	23/09/2021	6
R-2021039644	17/09/2021	CERRADA	24/09/2021	6
R-2021039687	17/09/2021	CERRADA	24/09/2021	6
R-2021039749	17/09/2021	CERRADA	24/09/2021	6



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021040196	21/09/2021	CERRADA	28/09/2021	6
R-2021040288	22/09/2021	CERRADA	24/09/2021	3
R-2021040295	22/09/2021	CERRADA	28/09/2021	5
R-2021040302	22/09/2021	CERRADA	28/09/2021	5
R-2021040311	22/09/2021	CERRADA	22/09/2021	1
R-2021040324	22/09/2021	CERRADA	30/09/2021	7
R-2021040419	23/09/2021	CERRADA	28/09/2021	4
R-2021040514	23/09/2021	CERRADA	30/09/2021	6
R-2021040666	24/09/2021	CERRADA	30/09/2021	5
R-2021040703	24/09/2021	CERRADA	30/09/2021	5
R-2021040843	27/09/2021	CERRADA	30/09/2021	4

Abiertas:44

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	Fecha actual/Cierre	Días hábiles
R-2021038353	08/09/2021	27/09/2021	14
R-2021040666	24/09/2021	30/09/2021	5
R-2021041495	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041601	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041602	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041603	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041604	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041605	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041606	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041607	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041608	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041609	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041610	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021037610	03/09/2021	30/09/2021	20
R-2021037674	06/09/2021	30/09/2021	19
R-2021038350	08/09/2021	30/09/2021	17
R-2021038743	10/09/2021	30/09/2021	15
R-2021038744	10/09/2021	30/09/2021	15
R-2021038746	10/09/2021	30/09/2021	15



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021039355	15/09/2021	30/09/2021	12
R-2021039385	16/09/2021	30/09/2021	11
R-2021039636	17/09/2021	30/09/2021	10
R-2021039715	17/09/2021	30/09/2021	10
R-2021040016	21/09/2021	30/09/2021	8
R-2021040232	22/09/2021	30/09/2021	7
R-2021040462	23/09/2021	30/09/2021	6
R-2021040979	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041031	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041061	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041093	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041214	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041283	28/09/2021	30/09/2021	3
R-2021041315	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041396	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041447	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041490	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041494	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041513	29/09/2021	30/09/2021	2
R-2021041596	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041619	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041630	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041654	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041658	30/09/2021	30/09/2021	1
R-2021041661	30/09/2021	30/09/2021	1

PQRSD con tarea vencida mas no la petición: 73

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	RESPONSABLE	TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierre	Días hábiles
R-2021035136	23/08/2021	Luis Fernando Villa Velásquez	04.Analizar Caso	30/09/2021	29
R-2021035420	24/08/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	08.Revisar y aprobar	30/09/2021	28
R-2021035568	25/08/2021	Faber Julián Trejos Vanegas	04.Analizar Caso	30/09/2021	27
R-2021035767	25/08/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	27

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
 Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
 Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
 Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021035906	26/08/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	26
R-2021036018	26/08/2021	Julián Chica Valencia	04.Analizar Caso	30/09/2021	26
R-2021036314	30/08/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	24
R-2021036335	30/08/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036336	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036337	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036340	30/08/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	24
R-2021036342	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036343	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036344	30/08/2021	Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	24
R-2021036345	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036348	30/08/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	24
R-2021036387	30/08/2021	Ana María Jaramillo Vergara	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036438	30/08/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	24
R-2021036590	31/08/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	23
R-2021036612	01/09/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	22
R-2021036972	02/09/2021	Faber Julián Trejos Vanegas	04.Analizar Caso	30/09/2021	21
R-2021037631	06/09/2021	Andrea Gómez Giraldo	04.Analizar Caso	30/09/2021	19
R-2021037889	06/09/2021	Luis Javier Álvarez Franco	04.Analizar Caso	30/09/2021	19
R-2021038091	07/09/2021	Suly Velásquez Henao	02.Digitalizador	30/09/2021	18
R-2021038334	08/09/2021	Valentina González Colorado	04.Analizar Caso	30/09/2021	17
R-2021038605	10/09/2021	Sonia María Cardona Gaviria	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	15
R-2021038818	13/09/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	14
R-2021038828	13/09/2021	Juan Esteban Montoya Ocampo	04.Analizar Caso	30/09/2021	14
R-2021038869	13/09/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	04.Analizar Caso	30/09/2021	14
R-2021038885	13/09/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	14
R-2021038924	13/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	14



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021038981	13/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	14
R-2021039005	14/09/2021	Wilber Viera Palacios	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	13
R-2021039109	14/09/2021	Sonia María Cardona Gaviria	04.Analizar Caso	30/09/2021	13
R-2021039155	14/09/2021	Julián Chica Valencia	04.Analizar Caso	30/09/2021	13
R-2021039382	16/09/2021	Sirley Andrea Arango Munera	04.Analizar Caso	30/09/2021	11
R-2021039649	17/09/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillón	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	10
R-2021039684	17/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	10
R-2021039727	17/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	10
R-2021039769	17/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	10
R-2021039776	17/09/2021	Lorena Pulido Ruiz	04.Analizar Caso	30/09/2021	10
R-2021039813	20/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	9
R-2021039845	20/09/2021	Valentina González Colorado	04.Analizar Caso	30/09/2021	9
R-2021039936	20/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	9
R-2021040024	21/09/2021	Beatriz Elena Álvarez Franco	04.Analizar Caso	30/09/2021	8
R-2021040194	21/09/2021	Andrea Gómez Giraldo	04.Analizar Caso	30/09/2021	8
R-2021040216	22/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040257	22/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040270	22/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040327	22/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040365	22/09/2021	Valentina González Colorado	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040368	22/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040382	22/09/2021	Fabio Alejandro Macias Restrepo	04.Analizar Caso	30/09/2021	7
R-2021040391	23/09/2021	Suly Velásquez Henao	04.Analizar Caso	30/09/2021	6
R-2021040455	23/09/2021	Ana María Jaramillo Vergara	04.Analizar Caso	30/09/2021	6
R-2021040461	23/09/2021	Juan Esteban Montoya Ocampo	04.Analizar Caso	30/09/2021	6
R-2021040469	23/09/2021	Ana María Jaramillo Vergara	04.Analizar Caso	30/09/2021	6
R-2021040472	23/09/2021	Ana María Jaramillo Vergara	04.Analizar Caso	30/09/2021	6
R-2021040505	23/09/2021	Ana María Correa Álvarez	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	6
R-2021040627	24/09/2021	Luis Javier Álvarez Franco	04.Analizar Caso	30/09/2021	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021040739	24/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	5
R-2021040759	24/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	5
R-2021040772	27/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	4
R-2021040776	27/09/2021	Wilber Viera Palacios	04.Analizar Caso	30/09/2021	4
R-2021040819	27/09/2021	Luis Fernando Villa Velásquez	04.Analizar Caso	30/09/2021	4
R-2021040831	27/09/2021	Carlos Humberto Agudelo Espinal	04.Analizar Caso	30/09/2021	4
R-2021041301	28/09/2021	Luis Javier Álvarez Franco	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	3
R-2021041423	29/09/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	2
R-2021041429	29/09/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	30/09/2021	2
R-2021041640	30/09/2021	Mary Isabel Yepes Cano	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	1
R-2021041641	30/09/2021	Asistente Dirección	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	1
R-2021041652	30/09/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	1
R-2021041662	30/09/2021	Ana María Jaramillo Vergara	03.Asignar y clasificar caso	30/09/2021	1

PQRSD con más de 30 días, pero no está vencida según los términos para hacer devoluciones de saldo: 1

R-2021034666	19/08/2021	Jessica Alejandra Carmona García	10. Estudiar concepto	30/09/2021	31
--------------	------------	----------------------------------	-----------------------	------------	----

PQRSD vencidas con más de 30 días: 15

“Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción. (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo. En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf>

La petición con radicado R-2021000627 fue ingresada el 13/01/2021, y aún no ha sido resuelta, esta sería la petición más antigua sin resolver. Al indagar sobre el motivo, se comparte la respuesta del contratista:

RE: Seguimiento al radicado R- 2021000627

Elsy Yamileth Chacon Novoa <elsy.chacon@fonvalmed.gov.co>

Mié 11/08/2021 12:11 PM

Para: Paula Andrea Gomez Franco <paula.gomez@fonvalmed.gov.co>

CC: Juan Diego Gallego Martinez <juan.gallego@fonvalmed.gov.co>

Hola Paula. Que gusto saludarte.

Yo estoy muy bien y espero que tú y los tuyos también.

Con respecto al proceso con Radicado 2021000627, te comento que desde las fuentes de información con las que contamos en la entidad, a la fecha, no nos ha sido posible determinar la identificación real de la matrícula ficticia 960111584.

Desde lo técnico se han agotado todos los recursos con los que contamos para analizar el caso y como última instancia se ha solicitado información a Catastro de Medellín para lograr obtener claridad de la información real de la matrícula, dado que es Catastro quien asigna el CBML del predio, así como este número de matrícula ficticia con el que se cuenta donde esto último se da en los casos en que Catastro no cuenta con el número real de matrícula asignado por la Oficina de Registro de Instrumentos públicos de Medellín, pero ha identificado la existencia del predio.

La primera solicitud elevada a Catastro de Medellín para obtener información con respecto a esta matrícula, se realizó el día 23 de febrero del presente año y al no recibir respuesta alguna se envió una segunda comunicación el 26 de abril consultando por la primera solicitud realizada y a la fecha no hemos recibido respuesta de ninguna de las dos solicitudes interpuestas.

Adjunto imágenes de los radicados de las solicitudes realizadas a Catastro de Medellín, los cuales se encuentran a su vez cargados en el BPMS como seguimiento a las acciones realizadas para dicho proceso.

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED

Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera

Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4

Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Código: GD - F - 03	Version: 01	Página: 1 de 2	CARTA
---------------------	-------------	----------------	-------

Alcaldía de Medellín
FONVALMED
Fondo de Valorización de Medellín

E-2021008363

Medellín, febrero 16 del 2021

Señor
IVAN MAURICIO SALAZAR ECHEVERRY
Subsecretario de Catastro de Medellín
Subsecretaría de Catastro de Medellín
Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N1 52-165 Código Postal 50015
Medellín
Tel: 44 44 144

ASUNTO: Solicitud de información y aclaración catastral del predio con CBML 10200030006.

Medellín, 21 de abril de 2021

Señor
IVAN MAURICIO SALAZAR ECHEVERRY
Subsecretario de Catastro de Medellín
Subsecretaría de Catastro de Medellín
Centro Administrativo Municipal CAM
Calle 44 N1 52-165 Código Postal 50015
Medellín
Tel: 44 44 144

ASUNTO: Información sobre proceso radicado 20211005445 del 23 de febrero de 2021 por medio del cual se solicitó información de un predio a la Subsecretaría de Catastro de Medellín.

Cordial saludo,

De la manera más atenta, nos permitimos consultar sobre el proceso con radicado 20211005445 del 23 de febrero de 2021, por medio del cual el FONVALMED, solicita información a la Subsecretaría de Catastro de Medellín sobre el predio con CBML 10200030006, relacionado a la matricula física e temporal 960111584, lo cual se encuentra en trámite de actualización de la información catastral.

A la fecha seguimos permanentemente pendientes de las actualizaciones que nos realiza mes a mes Catastro de Medellín con el convenio de suministro de las bases de datos de la información del área de influencia del proyecto, sin embargo, en estas continúa figurando la misma información con la que se cuenta en el Censo del proyecto para dicha matricula inmobiliaria.

Como medida interna para el proceso, se procedió a solicitar el Bloqueo de la Facturación de la matricula 960111584 mientras se logra obtener la información real y necesaria que permita tener claridad y proceder de forma adecuada con la situación del predio con CBML 10200030006.

Dado todo lo anterior, a la fecha no ha podido ser atendida de fondo la solicitud del contribuyente, dado que no contamos por el momento con las evidencias necesarias para proceder a realizar o no una modificadora técnica.

Continuamos en la búsqueda de pronta solución de dicho proceso.
Quedo atenta a cualquier consulta.

Continuamos en la búsqueda de pronta solución de dicho proceso.
Quedo atenta a cualquier consulta.

¡Saludos!

ME Elsy Yamileth Chacón Novoa
Profesional Técnica



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Las otras peticiones vencidas son:

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	RESPONSABLE	Fecha actual/ Cierre	Días hábiles
R-2021026914	02/07/2021	Jose Bolivar Aroca Marquez	30/09/2021	65
R-2021027040	06/07/2021	Jose Bolivar Aroca Marquez	30/09/2021	63
R-2021027186	06/07/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillon	30/09/2021	63
R-2021029251	16/07/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillon	30/09/2021	55
R-2021029408	21/07/2021	Valentina Arteaga Bedoya	30/09/2021	52
R-2021029687	22/07/2021	Jose Bolivar Aroca Marquez	30/09/2021	51
R-2021029770	22/07/2021	Manuel Salvador Oliveros Castrillon	30/09/2021	51
R-2021029945	23/07/2021	Fabio Alejandro Macias Restrepo	30/09/2021	50
R-2021030455	27/07/2021	Julian Chica Valencia	30/09/2021	48
R-2021031328	30/07/2021	Lorena Pulido Ruiz	30/09/2021	45
R-2021031924	03/08/2021	Jose Bolivar Aroca Marquez	30/09/2021	43
R-2021033234	11/08/2021	Angélica Monterrosa Rodríguez	30/09/2021	37
R-2021034323	18/08/2021	Faber Julian Trejos Vanegas	30/09/2021	32
R-2021034498	19/08/2021	Luis Fernando Villa Velasquez	30/09/2021	31
R-2021034389	18/08/2021	Jose Bolivar Aroca Marquez	30/09/2021	32

Al 4 de octubre, fecha de terminación del informe, se evidencia que las peticiones a cargo de Manuel Salvador ya fueron cerradas.

Los reclamos recibidos en el periodo son: 4

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	FECHA FINALIZACIÓN TAREA ACTUAL	CANAL	TEMA	Días hábiles
R-2021027295	07/07/2021	12/07/2021	E-mail	Gestión de cobro	4
R-2021034081	17/08/2021	23/08/2021	E-mail	Gestión de cobro	5
R-2021038058	07/09/2021	13/09/2021	E-mail	Gestión de cobro	5
R-2021039496	16/09/2021	23/09/2021	E-mail	Gestión de cobro	6

Las peticiones que fueron solicitadas de oficio: 76

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	FECHA FINALIZACIÓN TAREA ACTUAL	ESTADO PROCESO	Días hábiles	CLASIFICACIÓN PETICIÓN
R-2021028349	13/07/2021	21/07/2021	CERRADO	5	Cambio de Propietario o de Identificación



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021032244	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032245	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032246	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032254	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032261	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032262	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032264	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032265	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032267	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032268	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032269	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032271	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032272	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032274	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032275	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032280	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032282	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032283	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032284	05/08/2021	06/08/2021	CERRADO	2	Información General
R-2021032286	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032287	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032288	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032290	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032291	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032295	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032296	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032297	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032299	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032302	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032304	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032306	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032307	05/08/2021	10/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021032309	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032314	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032316	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032317	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032318	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021032319	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032321	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032322	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032327	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032328	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032329	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032333	05/08/2021	12/08/2021	CERRADO	6	Información General
R-2021032810	09/08/2021	12/08/2021	CERRADO	4	Información General
R-2021035440	24/08/2021	26/08/2021	CERRADO	3	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036335	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036336	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036337	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036338	30/08/2021	09/09/2021	CERRADO	9	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036340	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036342	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036343	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036344	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036345	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036347	30/08/2021	09/09/2021	CERRADO	9	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036348	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036349	30/08/2021	30/09/2021	CERRADO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036438	30/08/2021	30/09/2021	ABIERTO	24	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021036439	30/08/2021	20/09/2021	CERRADO	16	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021039109	14/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	13	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021041423	29/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	2	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021041429	29/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	2	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021041490	29/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	2	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021041494	29/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	2	Cambio de Propietario o de Identificación
R-2021041601	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041602	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041603	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041604	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041605	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041606	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041607	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041608	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
R-2021041609	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021041610	30/09/2021	30/09/2021	ABIERTO	1	Revisión de la Contribución
--------------	------------	------------	---------	---	-----------------------------

Atentamente,

Paula Andrea Gómez
Líder servicio al ciudadano

ME
DE
LLIN



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0