



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Informe de seguimiento a las PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Cuarto trimestre 2021

FONVALMED

El siguiente informe corresponde al seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por FONVALMED durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 31 de diciembre de 2021, con el objetivo de llevar a cabo lo descrito en la resolución No. RG 70-2020 en el artículo 22

Artículo 22° Presentación de informes de PQRSD – El líder del subproceso de servicio al ciudadano, deberá rendir informes trimestrales a la Dirección General y Subdirección Administrativa y Financiera; dentro de los diez (10) días siguientes a la terminación del trimestre, así mismo elaborará un informe ejecutivo, que presentará al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, enviando copia de dicho informe al Coordinador de Control Interno para el respectivo seguimiento semestral, respecto de la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, en concordancia con el artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, y el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, reglamentado por el artículo 51 y siguientes del Decreto 103 de 2015 y la Resolución 3564 de 2015 en su anexo 1, numeral 10.10; de igual forma, desde el subproceso de servicio al ciudadano, se hará un seguimiento mensual a las PQRSD que se encuentren vencidas al finalizar el periodo y que no registren trámite al vencimiento del plazo para responderlas, situación que se informará al Subdirector Administrativo y Financiero; para que formule el requerimiento al servidor público o contratista de apoyo, responsable de tramitarlas y se tomen las decisiones del caso, frente a la omisión del deber legal asignado, así mismo, se copiará al proceso de control interno, para lo de su competencia.



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

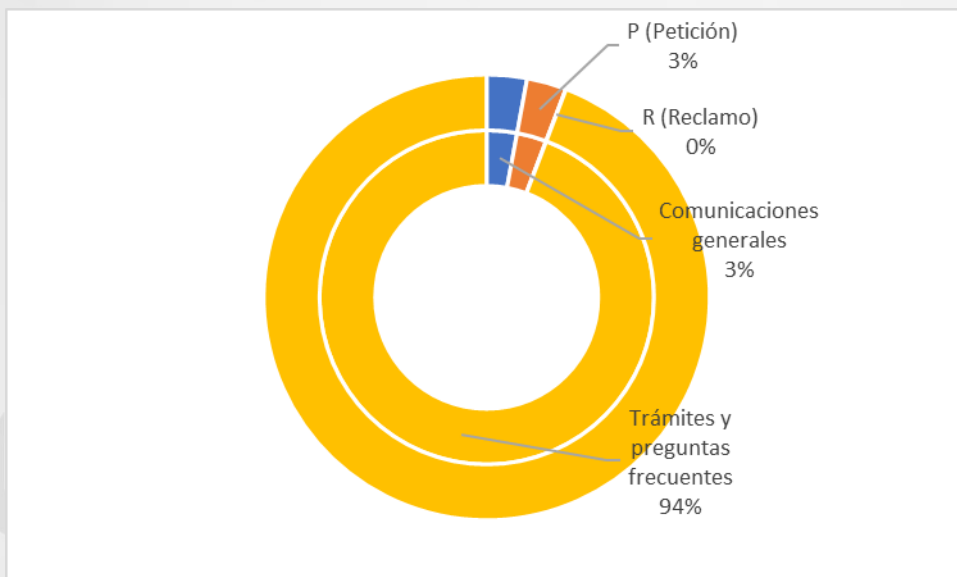
FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Evidencias:

Para el cuarto trimestre de 2021 se recibieron por los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad las siguientes solicitudes:

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
Comunicaciones generales	433	2,9%
P (Petición)	427	2,9%
R (Reclamo)	3	0,0%
Trámites y preguntas frecuentes	14033	94,2%
Total general	14896	100,0%



Para este periodo se recibieron 3 reclamos y ninguna queja, sugerencia y denuncias por parte de la ciudadanía y/o entidades públicas.

Cabe anotar que en el canal de atención presencial en la Alpujarra se reciben solicitudes de paz y salvo de forma masiva y no son registrados en el sistema operativo BPMS.

La clasificación de las solicitudes recibidas es la siguiente:



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Clasificación	Cantidad
Comunicaciones generales	433
Información general	250
Oferta de Servicios	3
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones	1
Propuestas Oferentes	1
Proveedores y contratistas	172
Respuesta Oficiales	6
P (Petición)	427
Autorización para inscripción de escritura pública	17
Cambio de Propietario o de Identificación	123
Devolución o aplicación de saldo a favor	2
Información de obra y Reparación por afectación	20
Otros. Casos variables	176
Otros. Entidades públicas	4
Proveedores y contratistas	26
Recurso de reposición	1
Suspensión cobro coactivo	57
Traslado	1
R (Reclamo)	3
	3
Trámites y preguntas frecuentes	14033
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros	46
Cambio de forma y plan de pago	22
Desbloquear usuario página web de la entidad	5
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen	22
Entrega de levantamiento de gravamen	895
Facturación	503
Información de medios y formas de pago	37
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad	26
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad	8
Notificación personal	6
Paz y salvo	10632
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	713
Seguimiento a un radicado/proceso	334
Solicitud de levantamiento de gravamen	784
Total general	14896



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Por tipo de canal:

Canal	Cantidad
Chat	2247
De oficio	6
E-mail	4010
Presencial	6393
Telefónico	2240
Total general	14896

Para una mejor comprensión se detallan las solicitudes por cada canal:

Etiquetas de fila	Chat	De oficio	E-mail	Presencial	Telefónico	Total general
Reclamos			2		1	3
Actualización de datos: Cambio de dirección-Email-otros				4	42	46
Autorización para inscripción de escritura pública			16	1		17
Cambio de forma y plan de pago	3		2	2	15	22
Cambio de Propietario o de Identificación		6	100	16	1	123
Desbloquear usuario página web de la entidad			5			5
Devolución o aplicación de saldo a favor			2			2
Entrega de autorización para escritura e inscripción del gravamen	1		15	3	3	22
Entrega de levantamiento de gravamen	23		702	50	120	895
Facturación	23		136	125	219	503
Información de medios y formas de pago	1				36	37
Información de obra y Reparación por afectación			17	3		20
Información general			206	44		250
Instrucciones para realizar un trámite en la entidad			4	1	21	26
Instrucciones para realizar un trámite en otra entidad			1		7	8
Notificación personal			6			6
Oferta de Servicios			3			3
Otros. Casos variables	1		150	25		176
Otros. Entidades públicas			4			4
Paz y salvo	1953		1971	5664	1044	10632
Preguntas frecuentes/Asesoría de valorización	143		208	81	281	713
Procesos Judiciales/Acciones Constituciones			1			1
Propuestas Oferentes			1			1
Proveedores y contratistas	1		184	10	3	198
Recurso de reposición			1			1
Respuesta Oficiales			3	3		6
Seguimiento a un radicado/proceso	25		65	22	222	334
Solicitud de levantamiento de gravamen	73		161	325	225	784
Suspensión cobro coactivo			43	14		57
Traslado			1			1
Total general	2247	6	4010	6393	2240	14896



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

En este informe se detallará las PQRSD recibidas en el periodo que requieren análisis y trazabilidad de los diferentes procesos y no aquellas que fueron resueltas de manera inmediata y que el sistema los cataloga como trámites y servicios.

Clasificación	Cantidad
Reclamos	3
Autorización para inscripción de escritura pública	17
Cambio de Propietario o de Identificación	123
Devolución o aplicación de saldo a favor	2
Información de obra y Reparación por afectación	20
Otros. Casos variables	176
Otros. Entidades públicas	4
Proveedores y contratistas	26
Recurso de reposición	1
Suspensión cobro coactivo	57
Traslado	1
Total general	430

Los cinco estados en los que se puede evidenciar las PQRSD en el BPMS son:

- Al día (porque a la hora de sacar el reporte, el día 18 de enero, se encontraba abierta para ser resuelta)
- Anulada (porque al recibir la información se evidenció alguna inconsistencia y se le solicito a TI hacer la anulación con su debido soporte)
- Cerrada (Ya fue respondida)
- Próxima a vencer (Esta cerca de los 15 días hábiles para ser respondida)
- Vencida (supera los tiempos establecidos por la entidad)

Para el presente análisis se toma como referencia la información del sistema operativo BPMS, adicionalmente se sacan las fórmulas con los días hábiles menos los días festivos hasta el momento:

Mes	Dias festivos
Octubre	18/10/2021
Noviembre	1/11/2021
Noviembre	15/11/2021
Diciembre	8/12/2021





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Descripción de cada estado de las peticiones

Las peticiones que fueron cerradas fueron: 302

Cerradas con más de 30 días: 17

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO TAREA ACTUA	Fecha actual/Cierr	Días corrient	Días hábiles
R-2021042291	06/10/2021	CERRADA	23/11/2021	48	32
R-2021043234	11/10/2021	CERRADA	23/11/2021	43	32
R-2021043340	12/10/2021	CERRADA	23/11/2021	42	31
R-2021043368	12/10/2021	CERRADA	07/12/2021	56	41
R-2021043541	12/10/2021	CERRADA	23/11/2021	42	31
R-2021043569	12/10/2021	CERRADA	25/11/2021	44	33
R-2021043574	12/10/2021	CERRADA	21/12/2021	70	51
R-2021043653	13/10/2021	CERRADA	24/11/2021	42	31
R-2021043841	13/10/2021	CERRADA	21/12/2021	69	50
R-2021044132	15/10/2021	CERRADA	29/12/2021	75	54
R-2021044221	15/10/2021	CERRADA	13/12/2021	59	42
R-2021044227	15/10/2021	CERRADA	21/12/2021	67	48
R-2021045345	25/10/2021	CERRADA	06/12/2021	42	31
R-2021045443	25/10/2021	CERRADA	29/12/2021	65	48
R-2021045447	25/10/2021	CERRADA	29/12/2021	65	48
R-2021045780	27/10/2021	CERRADA	29/12/2021	63	46
R-2021046235	28/10/2021	CERRADA	29/12/2021	62	45
R-2021047368	04/11/2021	CERRADA	21/12/2021	47	34
R-2021047572	05/11/2021	CERRADA	29/12/2021	54	39
R-2021048001	09/11/2021	CERRADA	21/12/2021	42	31
R-2021048480	11/11/2021	CERRADA	29/12/2021	48	35
R-2021048966	13/11/2021	CERRADA	30/12/2021	47	34

Cerradas con menos de 30 días:298

“Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: (i) Las peticiones de documentos y de





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción. (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo. En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf>

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierre	Días corrientes	Días hábiles
R-2021042062	05/10/2021	CERRADA	03/11/2021	29	20
R-2021042134	05/10/2021	CERRADA	03/11/2021	29	20
R-2021042188	05/10/2021	CERRADA	08/11/2021	34	23
R-2021042255	05/10/2021	CERRADA	03/11/2021	29	20
R-2021042259	05/10/2021	CERRADA	19/10/2021	14	10
R-2021042305	06/10/2021	CERRADA	19/10/2021	13	9
R-2021042355	06/10/2021	CERRADA	03/11/2021	28	21
R-2021042365	06/10/2021	CERRADA	03/11/2021	28	21
R-2021042365	06/10/2021	CERRADA	03/11/2021	28	21
R-2021042387	06/10/2021	CERRADA	13/10/2021	7	6
R-2021042403	06/10/2021	CERRADA	12/10/2021	6	5
R-2021042454	06/10/2021	CERRADA	25/10/2021	19	14
R-2021042483	06/10/2021	CERRADA	11/10/2021	5	4
R-2021042485	06/10/2021	CERRADA	11/10/2021	5	4
R-2021042492	06/10/2021	CERRADA	27/10/2021	21	16
R-2021042510	07/10/2021	CERRADA	12/10/2021	5	4
R-2021042519	07/10/2021	CERRADA	11/10/2021	4	3
R-2021042535	07/10/2021	CERRADA	11/10/2021	4	3
R-2021042596	07/10/2021	CERRADA	04/11/2021	28	21
R-2021042669	07/10/2021	CERRADA	08/10/2021	1	2
R-2021042675	07/10/2021	CERRADA	03/11/2021	27	20
R-2021042685	07/10/2021	CERRADA	13/10/2021	6	5



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021042690	07/10/2021	CERRADA	03/11/2021	27	20
R-2021042690	07/10/2021	CERRADA	03/11/2021	27	20
R-2021042705	07/10/2021	CERRADA	12/10/2021	5	4
R-2021042906	08/10/2021	CERRADA	03/11/2021	26	19
R-2021042931	08/10/2021	CERRADA	05/11/2021	28	21
R-2021042950	11/10/2021	CERRADA	03/11/2021	23	18
R-2021042970	11/10/2021	CERRADA	08/11/2021	28	21
R-2021042999	11/10/2021	CERRADA	15/10/2021	4	5
R-2021043127	11/10/2021	CERRADA	27/10/2021	16	13
R-2021043134	11/10/2021	CERRADA	15/10/2021	4	5
R-2021043153	11/10/2021	CERRADA	25/10/2021	14	11
R-2021043220	11/10/2021	CERRADA	03/11/2021	23	18
R-2021043228	11/10/2021	CERRADA	15/10/2021	4	5
R-2021043252	11/10/2021	CERRADA	19/10/2021	8	7
R-2021043289	12/10/2021	CERRADA	14/10/2021	2	3
R-2021043293	12/10/2021	CERRADA	14/10/2021	2	3
R-2021043320	12/10/2021	CERRADA	03/11/2021	22	17
R-2021043358	12/10/2021	CERRADA	22/10/2021	10	9
R-2021043488	12/10/2021	CERRADA	21/10/2021	9	8
R-2021043564	12/10/2021	CERRADA	14/10/2021	2	3
R-2021043664	13/10/2021	CERRADA	03/11/2021	21	16
R-2021043665	13/10/2021	CERRADA	21/10/2021	8	7
R-2021043730	13/10/2021	CERRADA	27/10/2021	14	11
R-2021043754	13/10/2021	CERRADA	15/10/2021	2	3
R-2021043758	13/10/2021	CERRADA	21/10/2021	8	7
R-2021043774	13/10/2021	CERRADA	22/10/2021	9	8
R-2021043816	13/10/2021	CERRADA	27/10/2021	14	11
R-2021043908	14/10/2021	CERRADA	03/11/2021	20	15
R-2021043928	14/10/2021	CERRADA	23/11/2021	40	29
R-2021043998	14/10/2021	CERRADA	04/11/2021	21	16
R-2021043999	14/10/2021	CERRADA	04/11/2021	21	16
R-2021044003	14/10/2021	CERRADA	21/10/2021	7	6
R-2021044029	15/10/2021	CERRADA	23/11/2021	39	28
R-2021044048	15/10/2021	CERRADA	21/10/2021	6	5
R-2021044078	15/10/2021	CERRADA	23/11/2021	39	28
R-2021044168	15/10/2021	CERRADA	27/10/2021	12	9
R-2021044171	15/10/2021	CERRADA	27/10/2021	12	9



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021044234	15/10/2021	CERRADA	27/10/2021	12	9
R-2021044243	15/10/2021	CERRADA	21/10/2021	6	5
R-2021044261	19/10/2021	CERRADA	03/11/2021	15	12
R-2021044262	19/10/2021	CERRADA	03/11/2021	15	12
R-2021044293	19/10/2021	CERRADA	03/11/2021	15	12
R-2021044363	19/10/2021	CERRADA	24/11/2021	36	27
R-2021044364	19/10/2021	CERRADA	25/10/2021	6	5
R-2021044415	19/10/2021	CERRADA	25/10/2021	6	5
R-2021044501	19/10/2021	CERRADA	23/11/2021	35	26
R-2021044600	20/10/2021	CERRADA	25/11/2021	36	27
R-2021044608	20/10/2021	CERRADA	25/10/2021	5	4
R-2021044645	20/10/2021	CERRADA	23/11/2021	34	25
R-2021044697	20/10/2021	CERRADA	25/11/2021	36	27
R-2021044757	20/10/2021	CERRADA	18/11/2021	29	22
R-2021044758	20/10/2021	CERRADA	22/11/2021	33	24
R-2021044770	20/10/2021	CERRADA	24/11/2021	35	26
R-2021044786	20/10/2021	CERRADA	25/10/2021	5	4
R-2021044792	20/10/2021	CERRADA	25/10/2021	5	4
R-2021044826	20/10/2021	CERRADA	25/11/2021	36	27
R-2021044878	21/10/2021	CERRADA	27/10/2021	6	5
R-2021044919	21/10/2021	CERRADA	27/10/2021	6	5
R-2021044986	21/10/2021	CERRADA	18/11/2021	28	21
R-2021045039	21/10/2021	CERRADA	16/11/2021	26	19
R-2021045082	22/10/2021	CERRADA	27/10/2021	5	4
R-2021045178	22/10/2021	CERRADA	25/11/2021	34	25
R-2021045305	25/10/2021	CERRADA	25/11/2021	31	24
R-2021045335	25/10/2021	CERRADA	25/11/2021	31	24
R-2021045341	25/10/2021	CERRADA	25/11/2021	31	24
R-2021045388	25/10/2021	CERRADA	29/10/2021	4	5
R-2021045391	25/10/2021	CERRADA	03/11/2021	9	8
R-2021045392	25/10/2021	CERRADA	29/10/2021	4	5
R-2021045394	25/10/2021	CERRADA	29/10/2021	4	5
R-2021045470	25/10/2021	CERRADA	03/11/2021	9	8
R-2021045483	25/10/2021	CERRADA	25/11/2021	31	24
R-2021045524	25/10/2021	CERRADA	03/11/2021	9	8
R-2021045546	26/10/2021	CERRADA	29/10/2021	3	4
R-2021045557	26/10/2021	CERRADA	25/11/2021	30	23



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021045582	26/10/2021	CERRADA	09/11/2021	14	11
R-2021045657	26/10/2021	CERRADA	28/10/2021	2	3
R-2021045660	26/10/2021	CERRADA	29/10/2021	3	4
R-2021045694	26/10/2021	CERRADA	04/11/2021	9	8
R-2021045707	26/10/2021	CERRADA	03/11/2021	8	7
R-2021045713	26/10/2021	CERRADA	03/11/2021	8	7
R-2021045724	26/10/2021	CERRADA	03/11/2021	8	7
R-2021045737	26/10/2021	CERRADA	25/11/2021	30	23
R-2021045776	27/10/2021	CERRADA	03/11/2021	7	6
R-2021045897	27/10/2021	CERRADA	05/11/2021	9	8
R-2021045916	27/10/2021	CERRADA	29/10/2021	2	3
R-2021045920	27/10/2021	CERRADA	05/11/2021	9	8
R-2021045935	27/10/2021	CERRADA	07/12/2021	41	30
R-2021046029	27/10/2021	CERRADA	07/12/2021	41	30
R-2021046061	27/10/2021	CERRADA	23/11/2021	27	20
R-2021046076	28/10/2021	CERRADA	06/12/2021	39	28
R-2021046228	28/10/2021	CERRADA	05/11/2021	8	7
R-2021046284	28/10/2021	CERRADA	07/12/2021	40	29
R-2021046341	29/10/2021	CERRADA	07/12/2021	39	28
R-2021046346	29/10/2021	CERRADA	10/11/2021	12	9
R-2021046367	29/10/2021	CERRADA	08/11/2021	10	7
R-2021046383	29/10/2021	CERRADA	07/12/2021	39	28
R-2021046384	29/10/2021	CERRADA	03/11/2021	5	4
R-2021046389	29/10/2021	CERRADA	07/12/2021	39	28
R-2021046397	29/10/2021	CERRADA	03/11/2021	5	4
R-2021046420	29/10/2021	CERRADA	07/12/2021	39	28
R-2021046437	02/11/2021	CERRADA	26/11/2021	24	19
R-2021046464	02/11/2021	CERRADA	24/11/2021	22	17
R-2021046665	02/11/2021	CERRADA	07/12/2021	35	26
R-2021046745	02/11/2021	CERRADA	26/11/2021	24	19
R-2021046826	03/11/2021	CERRADA	04/11/2021	1	2
R-2021047120	04/11/2021	CERRADA	07/12/2021	33	24
R-2021047243	04/11/2021	CERRADA	17/11/2021	13	10
R-2021047286	04/11/2021	CERRADA	09/12/2021	35	26
R-2021047365	04/11/2021	CERRADA	17/11/2021	13	10
R-2021047381	05/11/2021	CERRADA	07/12/2021	32	23
R-2021047471	05/11/2021	CERRADA	24/11/2021	19	14



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021047534	05/11/2021	CERRADA	07/12/2021	32	23
R-2021047635	06/11/2021	CERRADA	07/12/2021	31	22
R-2021047685	08/11/2021	CERRADA	13/12/2021	35	26
R-2021047850	08/11/2021	CERRADA	06/12/2021	28	21
R-2021047854	08/11/2021	CERRADA	07/12/2021	29	22
R-2021047866	08/11/2021	CERRADA	24/11/2021	16	13
R-2021047905	08/11/2021	CERRADA	01/12/2021	23	18
R-2021047913	09/11/2021	CERRADA	24/11/2021	15	12
R-2021047919	09/11/2021	CERRADA	30/11/2021	21	16
R-2021047926	09/11/2021	CERRADA	16/11/2021	7	6
R-2021047928	09/11/2021	CERRADA	06/12/2021	27	20
R-2021047950	09/11/2021	CERRADA	07/12/2021	28	21
R-2021047955	09/11/2021	CERRADA	06/12/2021	27	20
R-2021047960	09/11/2021	CERRADA	07/12/2021	28	21
R-2021047973	09/11/2021	CERRADA	26/11/2021	17	14
R-2021047978	09/11/2021	CERRADA	22/11/2021	13	10
R-2021047980	09/11/2021	CERRADA	09/12/2021	30	23
R-2021047994	09/11/2021	CERRADA	07/12/2021	28	21
R-2021047996	09/11/2021	CERRADA	07/12/2021	28	21
R-2021048004	09/11/2021	CERRADA	22/11/2021	13	10
R-2021048006	09/11/2021	CERRADA	07/12/2021	28	21
R-2021048013	09/11/2021	CERRADA	24/11/2021	15	12
R-2021048028	10/11/2021	CERRADA	10/12/2021	30	23
R-2021048102	10/11/2021	CERRADA	22/11/2021	12	9
R-2021048118	10/11/2021	CERRADA	23/11/2021	13	10
R-2021048230	10/11/2021	CERRADA	19/11/2021	9	8
R-2021048257	10/11/2021	CERRADA	21/12/2021	41	30
R-2021048322	11/11/2021	CERRADA	07/12/2021	26	19
R-2021048322	11/11/2021	CERRADA	07/12/2021	26	19
R-2021048332	11/11/2021	CERRADA	25/11/2021	14	11
R-2021048683	12/11/2021	CERRADA	07/12/2021	25	18
R-2021048767	12/11/2021	CERRADA	13/12/2021	31	22
R-2021048936	13/11/2021	CERRADA	03/12/2021	20	15
R-2021049009	13/11/2021	CERRADA	24/11/2021	11	8
R-2021049010	13/11/2021	CERRADA	07/12/2021	24	17
R-2021049012	13/11/2021	CERRADA	24/11/2021	11	8
R-2021049153	16/11/2021	CERRADA	10/12/2021	24	19



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021049171	16/11/2021	CERRADA	21/12/2021	35	26
R-2021049189	16/11/2021	CERRADA	09/12/2021	23	18
R-2021049253	16/11/2021	CERRADA	24/11/2021	8	7
R-2021049400	17/11/2021	CERRADA	07/12/2021	20	15
R-2021049516	17/11/2021	CERRADA	21/12/2021	34	25
R-2021049550	17/11/2021	CERRADA	24/11/2021	7	6
R-2021049561	17/11/2021	CERRADA	07/12/2021	20	15
R-2021049596	18/11/2021	CERRADA	22/11/2021	4	3
R-2021049601	18/11/2021	CERRADA	28/12/2021	40	29
R-2021049604	18/11/2021	CERRADA	25/11/2021	7	6
R-2021049721	18/11/2021	CERRADA	21/12/2021	33	24
R-2021049796	18/11/2021	CERRADA	24/11/2021	6	5
R-2021049813	18/11/2021	CERRADA	21/12/2021	33	24
R-2021049832	18/11/2021	CERRADA	13/12/2021	25	18
R-2021050043	19/11/2021	CERRADA	25/11/2021	6	5
R-2021050047	19/11/2021	CERRADA	06/12/2021	17	12
R-2021050049	19/11/2021	CERRADA	07/12/2021	18	13
R-2021050052	19/11/2021	CERRADA	21/12/2021	32	23
R-2021050058	19/11/2021	CERRADA	17/12/2021	28	21
R-2021050063	20/11/2021	CERRADA	21/12/2021	31	22
R-2021050064	20/11/2021	CERRADA	21/12/2021	31	22
R-2021050066	20/11/2021	CERRADA	01/12/2021	11	8
R-2021050071	20/11/2021	CERRADA	01/12/2021	11	8
R-2021050076	20/11/2021	CERRADA	25/11/2021	5	4
R-2021050114	22/11/2021	CERRADA	23/12/2021	31	24
R-2021050227	22/11/2021	CERRADA	25/11/2021	3	4
R-2021050259	22/11/2021	CERRADA	26/11/2021	4	5
R-2021050273	22/11/2021	CERRADA	03/12/2021	11	10
R-2021050303	22/11/2021	CERRADA	07/12/2021	15	12
R-2021050348	23/11/2021	CERRADA	16/12/2021	23	18
R-2021050373	23/11/2021	CERRADA	13/12/2021	20	15
R-2021050394	23/11/2021	CERRADA	23/12/2021	30	23
R-2021050542	23/11/2021	CERRADA	30/11/2021	7	6
R-2021050550	23/11/2021	CERRADA	13/12/2021	20	15
R-2021050552	23/11/2021	CERRADA	24/11/2021	1	2
R-2021050620	24/11/2021	CERRADA	23/12/2021	29	22
R-2021050644	24/11/2021	CERRADA	26/11/2021	2	3



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021050705	24/11/2021	CERRADA	01/12/2021	7	6
R-2021050722	24/11/2021	CERRADA	16/12/2021	22	17
R-2021050732	24/11/2021	CERRADA	07/12/2021	13	10
R-2021050735	24/11/2021	CERRADA	21/12/2021	27	20
R-2021050888	25/11/2021	CERRADA	13/12/2021	18	13
R-2021050893	25/11/2021	CERRADA	23/12/2021	28	21
R-2021051179	26/11/2021	CERRADA	21/12/2021	25	18
R-2021051233	29/11/2021	CERRADA	28/12/2021	29	22
R-2021051350	29/11/2021	CERRADA	30/12/2021	31	24
R-2021051401	29/11/2021	CERRADA	13/12/2021	14	11
R-2021051465	29/11/2021	CERRADA	30/12/2021	31	24
R-2021051508	29/11/2021	CERRADA	30/12/2021	31	24
R-2021051626	30/11/2021	CERRADA	21/12/2021	21	16
R-2021051712	01/12/2021	CERRADA	30/12/2021	29	22
R-2021051869	01/12/2021	CERRADA	03/12/2021	2	3
R-2021051869	01/12/2021	CERRADA	03/12/2021	2	3
R-2021051901	01/12/2021	CERRADA	30/12/2021	29	22
R-2021051944	02/12/2021	CERRADA	28/12/2021	26	19
R-2021051951	02/12/2021	CERRADA	21/12/2021	19	14
R-2021052065	02/12/2021	CERRADA	30/12/2021	28	21
R-2021052178	03/12/2021	CERRADA	13/12/2021	10	7
R-2021052202	03/12/2021	CERRADA	28/12/2021	25	18
R-2021052356	03/12/2021	CERRADA	30/12/2021	27	20
R-2021052451	06/12/2021	CERRADA	13/12/2021	7	6
R-2021052640	06/12/2021	CERRADA	13/12/2021	7	6
R-2021052799	07/12/2021	CERRADA	13/12/2021	6	5
R-2021052882	07/12/2021	CERRADA	21/12/2021	14	11
R-2021052943	09/12/2021	CERRADA	30/12/2021	21	16
R-2021052984	09/12/2021	CERRADA	29/12/2021	20	15
R-2021053025	09/12/2021	CERRADA	30/12/2021	21	16
R-2021053130	09/12/2021	CERRADA	21/12/2021	12	9
R-2021053160	09/12/2021	CERRADA	29/12/2021	20	15
R-2021053205	10/12/2021	CERRADA	30/12/2021	20	15
R-2021053253	10/12/2021	CERRADA	28/12/2021	18	13
R-2021053264	10/12/2021	CERRADA	21/12/2021	11	8
R-2021053304	10/12/2021	CERRADA	30/12/2021	20	15
R-2021053474	13/12/2021	CERRADA	30/12/2021	17	14



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021053624	13/12/2021	CERRADA	30/12/2021	17	14
R-2021053638	13/12/2021	CERRADA	29/12/2021	16	13
R-2021053663	13/12/2021	CERRADA	21/12/2021	8	7
R-2021053681	13/12/2021	CERRADA	30/12/2021	17	14
R-2021053852	14/12/2021	CERRADA	30/12/2021	16	13
R-2021053905	14/12/2021	CERRADA	21/12/2021	7	6
R-2021053917	14/12/2021	CERRADA	23/12/2021	9	8
R-2021053942	14/12/2021	CERRADA	30/12/2021	16	13
R-2021054020	14/12/2021	CERRADA	21/12/2021	7	6
R-2021054020	14/12/2021	CERRADA	21/12/2021	7	6
R-2021054109	15/12/2021	CERRADA	30/12/2021	15	12
R-2021054146	15/12/2021	CERRADA	21/12/2021	6	5
R-2021054152	15/12/2021	CERRADA	21/12/2021	6	5
R-2021054153	15/12/2021	CERRADA	21/12/2021	6	5
R-2021054219	15/12/2021	CERRADA	21/12/2021	6	5
R-2021054222	15/12/2021	CERRADA	20/12/2021	5	4
R-2021054238	15/12/2021	CERRADA	30/12/2021	15	12
R-2021054347	16/12/2021	CERRADA	29/12/2021	13	10
R-2021054421	16/12/2021	CERRADA	20/12/2021	4	3
R-2021054471	16/12/2021	CERRADA	30/12/2021	14	11
R-2021054505	16/12/2021	CERRADA	21/12/2021	5	4
R-2021054522	16/12/2021	CERRADA	30/12/2021	14	11
R-2021054561	17/12/2021	CERRADA	21/12/2021	4	3
R-2021054568	17/12/2021	CERRADA	21/12/2021	4	3
R-2021054620	17/12/2021	CERRADA	29/12/2021	12	9
R-2021054707	17/12/2021	CERRADA	29/12/2021	12	9
R-2021054781	20/12/2021	CERRADA	29/12/2021	9	8
R-2021054844	20/12/2021	CERRADA	30/12/2021	10	9
R-2021054972	20/12/2021	CERRADA	30/12/2021	10	9
R-2021055163	21/12/2021	CERRADA	30/12/2021	9	8
R-2021055202	22/12/2021	CERRADA	30/12/2021	8	7
R-2021055336	22/12/2021	CERRADA	30/12/2021	8	7
R-2021055339	22/12/2021	CERRADA	30/12/2021	8	7
R-2021055474	23/12/2021	CERRADA	30/12/2021	7	6
R-2021055483	23/12/2021	CERRADA	30/12/2021	7	6
R-2021055944	27/12/2021	CERRADA	28/12/2021	1	2



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Abiertas al día: 2

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	ESTADO TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierre	Días corrientes	Días hábiles
R-2021056307	29/12/2021	AL DIA	17/01/2022	19	14
R-2021056464	30/12/2021	AL DIA	17/01/2022	18	13

PQRSD con tarea vencida mas no la petición: 88

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	RESPONSABLE	TAREA ACTUAL	ESTADO TAREA ACTUAL	ESTADO TRÁMITE	Fecha actual/Cierre	Días corrientes	Días hábiles
R-2021052778	07/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	41	30
R-2021052845	07/12/2021	Julián Chica Valencia	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	41	30
R-2021053009	09/12/2021	Michel Andrea Mosquera Restrepo	05.Proyectar respuesta parcial	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	39	28
R-2021053083	09/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	39	28
R-2021053152	09/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	39	28
R-2021053169	09/12/2021	Mary Isabel Yepes Cano	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	39	28
R-2021053223	10/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	38	27
R-2021053237	10/12/2021	Daniel Mauricio Sarmiento	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	38	27
R-2021053321	10/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	38	27
R-2021053368	10/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	38	27
R-2021053439	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053495	13/12/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053562	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053596	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021053606	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053633	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053687	13/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	35	26
R-2021053815	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053845	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053848	14/12/2021	Apoyo Administrativo	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053862	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053870	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053924	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021053947	14/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	34	25
R-2021054127	15/12/2021	Carlos Humberto Agudelo	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	33	24
R-2021054170	15/12/2021	Luis Javier Álvarez Franco	03.Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	33	24
R-2021054291	15/12/2021	Catalina Zabala Ochoa	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	33	24
R-2021054303	15/12/2021	Daniel Mauricio Sarmiento	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	33	24
R-2021054311	15/12/2021	Daniel Mauricio Sarmiento	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	33	24
R-2021054328	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054384	16/12/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054388	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054492	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054494	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021054498	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054529	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054532	16/12/2021	Apoyo Administrativo	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054536	16/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	32	23
R-2021054562	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054570	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054582	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054600	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054636	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054644	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054666	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054698	17/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	31	22
R-2021054950	20/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	28	21
R-2021055086	21/12/2021	Apoyo Administrativo	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	27	20
R-2021055149	21/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	27	20
R-2021055237	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055338	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055342	22/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	06.Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055346	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055347	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021055349	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055353	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055356	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055362	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055368	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055388	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055389	22/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055393	22/12/2021	Aracely Caicedo Mena	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055441	22/12/2021	Paula Andrea Otalvaro Gil	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	26	19
R-2021055454	23/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	25	18
R-2021055467	23/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	25	18
R-2021055545	23/12/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	25	18
R-2021055574	23/12/2021	Aracely Caicedo Mena	17.Comunicaciones enviadas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	25	18
R-2021055737	27/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021055740	27/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021055767	27/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021055777	27/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04.Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021055788	27/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021055928	27/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	21	16
R-2021056129	28/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	20	15





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

R-2021056142	28/12/2021	Estefanía Echeverri Ochoa	06. Proyectar respuesta definitiva	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	20	15
R-2021056150	28/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17. Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	20	15
R-2021056181	29/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17. Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056186	29/12/2021	Luis Fernando Villa Velásquez	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056213	29/12/2021	Manuel Salvador Oliveros	03. Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056267	29/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056313	29/12/2021	Daniel Mauricio Sarmiento	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056321	29/12/2021	Catalina Zabala Ochoa	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056332	29/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17. Comunicaciones enviadas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056338	29/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17. Comunicaciones enviadas	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056348	29/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	19	14
R-2021056363	30/12/2021	Ana María Correa Álvarez	03. Asignar y clasificar caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	18	13
R-2021056365	30/12/2021	María Isabel Medina Ruiz	17. Comunicaciones enviadas de autos u oficios	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	18	13
R-2021056405	30/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04. Analizar Caso	VENCIDA	AL DÍA	17/01/2022	18	13

PQRS D vencidas con más de 30 días: 37

“Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción. (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término



Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo. En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf>

RADICADO	FECHA INICIO PROCESO	RESPONSABLE	TAREA ACTUAL	Fecha actual/Cierr	Días hábiles
R-2021042539	07/10/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	73
R-2021044077	15/10/2021	Carlos Mario Taborda Henao	04.Analizar Caso	17/01/2022	67
R-2021045520	25/10/2021	Fabio Alejandro Macias Restrepo	04.Analizar Caso	17/01/2022	61
R-2021046426	29/10/2021	Fabio Alejandro Macias Restrepo	04.Analizar Caso	17/01/2022	57
R-2021047054	03/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	54
R-2021047860	08/11/2021	Carlos Mario Taborda Henao	03.Asignar y clasificar caso	17/01/2022	51
R-2021048068	10/11/2021	Miguel Angel Miranda Bustamante	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	49
R-2021048224	10/11/2021	Julian Chica Valencia	04.Analizar Caso	17/01/2022	49
R-2021049092	16/11/2021	Carlos Mario Taborda Henao	03.Asignar y clasificar caso	17/01/2022	45
R-2021049393	17/11/2021	Aracely Caicedo Mena	17.Comunicaciones enviadas	17/01/2022	44
R-2021049955	19/11/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	06.Proyectar respuesta definitiva	17/01/2022	42
R-2021050088	20/11/2021	Aracely Caicedo Mena	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	41
R-2021050116	22/11/2021	Angélica Monterrosa Rodríguez	04.Analizar Caso	17/01/2022	41
R-2021050169	22/11/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	41
R-2021050326	22/11/2021	Miguel Angel Miranda Bustamante	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	41
R-2021050554	23/11/2021	Faber Julian Trejos Vanegas	04.Analizar Caso	17/01/2022	40
R-2021050671	24/11/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	06.Proyectar respuesta definitiva	17/01/2022	39
R-2021050920	25/11/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	38
R-2021051289	29/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	36
R-2021051351	29/11/2021	Aracely Caicedo Mena	07.Proyectar en Safix y ajustar la respuesta	17/01/2022	36
R-2021051392	29/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	36
R-2021051528	30/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	35
R-2021051614	30/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	35
R-2021051617	30/11/2021	Luis Javier Alvarez Franco	03.Asignar y clasificar caso	17/01/2022	35
R-2021051675	30/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	35
R-2021051692	30/11/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	35
R-2021051705	30/11/2021	Carlos Mario Taborda Henao	06.Proyectar respuesta definitiva	17/01/2022	35
R-2021051822	01/12/2021	Estefania Echeverri Ochoa	06.Proyectar respuesta definitiva	17/01/2022	34
R-2021051863	01/12/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	34
R-2021051895	01/12/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	34
R-2021052023	02/12/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	33
R-2021052033	02/12/2021	Natalia Andrea Orozco Jaramillo	04.Analizar Caso	17/01/2022	33
R-2021052137	02/12/2021	Aracely Caicedo Mena	07.Proyectar en Safix y ajustar la respuesta	17/01/2022	33
R-2021052196	03/12/2021	Maria Isabel Medina Ruiz	17.Comunicaciones enviadas de autos u oficinas	17/01/2022	32
R-2021052295	03/12/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	32
R-2021052506	06/12/2021	Mary Isabel Yepes Cano	08.Revisar y aprobar	17/01/2022	31
R-2021052646	06/12/2021	Catalina Zabala Ochoa	04.Analizar Caso	17/01/2022	31





Alcaldía de Medellín

FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín

Los reclamos recibidos en el periodo son: 3

RADICAD@	FECHA INICIO PROCESO	TIPO TRÁMITE	ESTADO TAREA ACTUAL	FECHA FINALIZACIÓN TAREA ACTUAL	Tema
R-2021051869	01/12/2021	R (Reclamo)	CERRADA	03/12/2021	Pago por la página
R-2021051869	01/12/2021	R (Reclamo)	CERRADA	03/12/2021	Pago por la página
R-2021052640	06/12/2021	R (Reclamo)	CERRADA	13/12/2021	Pago por la página

Paula Andrea Gómez
Servicio al ciudadano

ME
DE
LLIN



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera
Cr. 65 #13 - 157 - Piso 2, oficina IN4
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0