



Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

## INFORME AUDITORÍA INTERNA REGLAMENTARIA

Seguimiento  
Inscripción de tramites en el Sistema Único de Información de  
Trámites – SUIT

2020

Proceso Gestión Administrativa  
Subproceso Servicio a la Ciudadano

PLAN DE AUDITORIAS 2021

Medellín, mayo 31 de 2021



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

## CONTENIDO

1. OBJETIVO .....	3
• OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	3
• ALCANCE .....	3
2. MARCO NORMATIVO O CRITERIOS DE AUDITORIA.....	3
2. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN.....	4
3. FUENTES DE INFORMACIÓN .....	4
4. RESULTADOS.....	4
5.1. INSCRIPCIÓN OPORTUNA DE LOS TRÁMITES EN EL SUIT DURANTE EL 2020.....	4
5.2. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON VARIACIÓN EN SUS COSTOS .....	7
5.3. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE TUVIERON VARIACIÓN EN SUS COSTOS .....	7
5.4. REGISTRO ANUAL DE ESTADÍSTICAS.....	7
5.5. PUBLICACIÓN EN EL SUIT DE ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DENTRO DE LOS TRES (3) DÍAS SIGUIENTES A CUALQUIER VARIACIÓN .....	7
5.1. PUBLICACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS EN EL SITIO WEB .....	8
6. RECOMENDACIONES.....	8



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

## NOMBRE DEL INFORME

Verificación de la inscripción de tramites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT

### 1. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta No 004 de 2009, expedida por la Procuraduría General de la Nación – PGN y el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, relacionada con la inscripción de trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

- **Objetivos específicos**

- Verificar el registro y actualización del inventario de tramites en el SUIT durante el 2020
- Verificar si se actualizó antes del 28 de febrero de 2021, la información de tramites y servicios que tuvieron variación en sus costos por el cambio de año.
- Verificar el registro anual de las estadísticas que exige el sistema, antes del 28 de febrero de 2021
- Verificar la actualización de la información de los trámites y servicios que se encontraban publicados en el SUIT y que tuvieron alguna variación por parte del administrador de Trámites y Servicios durante el año 2020
- Validar que la actualización de la información que se publica en el SUIT se haga dentro de los tres (3) días siguientes a cualquier variación.

- **Alcance**

Gestión de tramites realizada desde el FONVALMED ante el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT durante la vigencia 2020

### 2. MARCO NORMATIVO O CRITERIOS DE AUDITORIA

- Ley [87](#) de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”.
- Ley [962](#) de 2005. “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del



www.medellin.gov.co

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

*Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos”.*

- Ley [1712](#) de 2014. “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Circular Conjunta No. 004 de 2009 de la Procuraduría General de la Nación y el Departamento Administrativo de la Función Pública

## 2. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

La ley 962 de 2005 creó el SUIT y en el numeral 3 del artículo 1 establece la obligación de inscribir en él los trámites de la entidad y sus requisitos exigibles para ser consultados por los usuarios, por lo que para que los trámites sean exigibles a los ciudadanos deben estar inscritos en el SUIT, pues es un instrumento para la implementación de la Política de Racionalización de Trámites del DAFP y tiene como propósito ser la fuente única y válida de información de los trámites y procedimientos que ofrecen las entidades del orden nacional y territorial.

Por lo anterior, el FONVALMED adoptó el SC-M-06 Manual de Procedimiento de Registro de Trámites en el SUIT mediante el cual se documenta el procedimiento que se realiza para registrar los trámites y/u otros procedimientos administrativos ante el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

## 3. FUENTES DE INFORMACIÓN

Con el objetivo de validar el cumplimiento de la Circular Conjunta 004 de 2009 por parte del FONVALMED, se consultaron las siguientes fuentes de información:

[www.suit.gov.co](http://www.suit.gov.co)

[www.fonvalmed.gov.co](http://www.fonvalmed.gov.co)

## 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la validación del grado de implementación y cumplimiento al interior del FONVALMED de las actividades relacionadas en la Circular 004 de 2009 de la PGN y el DAFP, y del numeral 9.1. del Anexo 1 “*Estándares para publicación y divulgación de información*” de la Resolución 4564 de 2015 del MinTIC.

### 5.1. Inscripción oportuna de los trámites en el SUIT durante el 2020



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



## Alcaldía de Medellín

### FONVALMED

Fondo de Valorización  
de Medellín

El 27 de mayo de 2021 se consultó en el SUIT los trámites registrados por el FONVALMED en la plataforma, encontrando que los primeros trámites registrados tienen fecha del 21 de noviembre de 2017 y a la fecha de la consulta hay once (11) trámites inscritos, cero (0) enviados para revisión, cero (0) en creación y cero (0) sin gestión.



Fuente: SUIT

El número de trámites registrados en el SUIT es de once (11) trámites para el FONVALMED de los cuales dos (2) son de tipo Trámite (HT), cinco (5) son de tipo Trámite Hijo (HTP), cuatro (4) de tipo Otro Procedimiento Administrativo - OPA (O), siete (7) se encuentran en proceso de actualización del formato integrado (HT+).

Origen	Tipo	Número	Fecha de Registro	Nombre	Tipo Anterior	Nombre institución o dependencia	Usuario	Acciones
CN	HT	58281	2018-06-11	Certificado de paz y salvo	HO	FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	MGARCIA585	[Iconos de acciones]
CN	O	78658	2021-03-16	Estudio de la situación especial o calamitosa del propietario		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	pgomez721	[Iconos de acciones]
CN	T	71183	2019-03-12	Autorización especial para inscripción de actos sobre inmuebles que adeudan contribución de valorización		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	MGARCIA585	[Iconos de acciones]
CN	T	71184	2019-03-12	Cancelación de la inscripción del gravamen de contribución por valorización en el certificado de tradición y libertad		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	MGARCIA585	[Iconos de acciones]
CN	HT	58254	2019-03-12	Duplicado de recibos de pago	HO	FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Pgomez721	[Iconos de acciones]
CN	HT	62167	2018-06-11	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	MGARCIA585	[Iconos de acciones]
CN	HT	58234	2019-03-12	Contribución por valorización		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	MGARCIA585	[Iconos de acciones]
CN	O	78659	2021-03-16	Solicitud de modificación de formas de pago		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	pgomez721	[Iconos de acciones]
CN	O	78661	2021-03-16	Actualización de datos y/o cambio de dirección de correspondencia		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	pgomez721	[Iconos de acciones]
CN	T	71175	2020-02-18	Traslado de la contribución de valorización		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	Pgomez721	[Iconos de acciones]
CN	O	78662	2021-03-16	Corrección de identificación o cambio de propietario		FONDO DE VALORIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN	pgomez721	[Iconos de acciones]

Fuente: SUIT

Al comparar la información de la plataforma SUIT y la publicada en el sitio web de la entidad se encontró lo siguiente con respecto al número de trámites:



## Alcaldía de Medellín

### FONVALMED

Fondo de Valorización  
de Medellín

COMPARATIVO DE TRÁMITES			
Número	Tipo	Publicado en el Sitio Web como:	Registrado en el SUIT como:
58234	Trámite	Pago de la Contribución de Valorización	Contribución por Valorización
71183	Trámite	Solicitud de Autorización de Escritura (Autorización Especial)	Autorización Especial para Inscripción de Actos sobre Inmuebles que Adeudan Contribución de Valorización
58254	Trámite	Solicitud de Copia de Documento de Cobro / Cuenta Extraordinaria	Duplicado de Recibos de Pago
71175	Trámite	Solicitud de Traslado de la Contribución de Valorización	Traslado de la Contribución de Valorización
71184	Trámite	Solicitud de Levantamiento del Gravamen (Cancelación de la Inscripción)	Cancelación de la Inscripción del Gravamen de Contribución por Valorización en el Certificado de Tradición y Libertad
58281	Trámite	Expedición de Paz y Salvo de Valorización	Certificado de Paz y Salvo
62167	Trámite	Solicitud de Devolución de Saldos / Pagos de la Contribución	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido
78662	OPA	Corrección de Identificación o Cambio de Propietario	Corrección de Identificación o Cambio de Propietario
78661	OPA	Actualización de Datos y/o Cambio de Dirección de Correspondencia	Actualización de Datos y/o Cambio de Dirección de Correspondencia
78659	OPA	Solicitud de Modificación de la Forma de Pago	Solicitud de Modificación de Formas de Pago
78658	OPA	Solicitud de Estudio de la Situación Especial o Calamitosa del Propietario (Periodo de Gracia)	Estudio de la Situación Especial o Calamitosa del Propietario
N/A	N/A	Inscripción en el Directorio de proveedores y Contratistas del FONVALMED	Sin formato integrado
N/A	N/A	Solicitud de Certificado de Ejecución de Contratos	Sin formato integrado
Total:		13	11

De los 13 trámites ofertados por el FONVALMED en su sitio web, dos (2) no cuentan con formato integrado o reporte en el SUIT.





Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

## 5.2. Actualización de la información de trámites y servicios con variación en sus costos

Los siete (7) trámites inscritos no tienen tarifa o valor, por lo que para la vigencia 2021 no fue necesario actualizarlos, pues en el SUIIT solo se actualizan los costos de los trámites en estado “Inscrito” que tienen tarifa.

## 5.3. Actualización de información de trámites y servicios que tuvieron variación en sus costos

Se verificó que no fue necesario actualizar información de trámites y servicios publicados en el SUIIT, pues ninguno tuvo variación por parte del Administrador de Trámites y Servicios del FONVALMED durante el año 2020

## 5.4. Registro anual de estadísticas

El registro de estadísticas en el SUIIT permite identificar:

- Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electrónicos).
- Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea.
- Número total de solicitudes resueltas (en línea, parcialmente en línea y presenciales).
- Cuenta con acuerdos de nivel de servicio (ANS).
- Número de solicitudes resueltas de forma presencial.
- Número de PQRSD recibidas.

El Subproceso de Servicio al Ciudadano es el responsable reportar las estadísticas en el SUIIT y éstas solo pueden ser consultadas con el perfil del administrador y un trámite a la vez.

Al consultar el SUIIT se pudo constatar que no se realiza publicación y actualización de estadísticas por parte del Administrador de Trámites y Servicios del FONVALMED durante el año 2020

## 5.5. Publicación en el SUIIT de actualización de información dentro de los tres (3) días siguientes a cualquier variación

Se validó que durante la vigencia 2020 no fue necesario actualizar información de trámites y servicios publicados en el SUIIT, pues ninguno tuvo variación por parte del Administrador de Trámites y Servicios del FONVALMED, y no fue necesario actualizar información de trámites y servicios antes del 28 de febrero de 2021, pues ninguno de los trámites ha tenido variación en sus costos por cambio de año; por lo que no ha operado la obligación de publicar dentro de los tres (3) días siguientes a cada variación la actualización respectiva.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0



Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

### 5.1. Publicación de tramites y servicios en el sitio web

El numeral 9.1. del Anexo 1 “*Estándares para publicación y divulgación de información*” de la Resolución 4564 de 2015 del MinTIC establece:

“9.1. Trámites y servicios: Los sujetos obligados deben publicar en su sitio web oficial los trámites que se adelanten ante los mismos...”

Para los sujetos obligados a inscribir sus trámites en el Sistema Único de Información - SUIT, de que trata la Ley 962 de 2005 y el Decreto Ley N° 019 de 2012, dicho requisito se entenderá cumplido con la inscripción de los trámites en dicho sistema y la relación de los nombres de los mismos en el respectivo sitio web oficial del sujeto obligado con un enlace al Portal del Estado Colombiano o el que haga sus veces.”

Por su parte, en la categoría “tramites y servicios” del botón de transparencia del sitio web del FONVALMED esta ubicado un enlace a la sección “atención al ciudadano” con el listado de los tramites y servicios ofertados por la entidad<sup>1</sup>, no obstante, esta relación de tramites no tiene los mismos nombres de los tramites definidos en el SUIT ni enlace a esta herramienta.

## 6. RECOMENDACIONES

1. Definir el estado de los siete (7) trámites que se encuentran pendientes de actualización del formato integrado en el SUIT identificados con los números 58281, 71183, 71184, 58254, 62167, 58234 y 71175
2. Coincidir los trámites ofertados en el sitio web oficial de la entidad con los trámites ínlitos y registrados en el SUIT tanto en sus nombre o denominaciones como en sus términos y condiciones.
3. Registrar trimestralmente los datos de operación de la sección de “*racionalización*” del SUIT.
4. Parametrizar el BPMS con la posibilidad de clasificar solicitudes en los trámites de la entidad y los tiempos de respuesta de cada uno.

Sin otro particular, se suscribe,

Atentamente,

  
**Elkin Guillermo Suarez Romero**  
Coordinador, Control Interno

Proyectó:   
**Daniel Bastidas Bustamante**  
Profesional jurídico, Control Interno

<sup>1</sup> <https://fonvalmed.gov.co/tramites-y-servicios-ante-la-entidad/>







Alcaldía de Medellín

**FONVALMED**

Fondo de Valorización  
de Medellín

ME  
DE  
LLÍN



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Fondo de Valorización del Municipio de Medellín  
Centro de Atención: Aeropuerto Olaya Herrera  
Cr. 65 # 13-157 - Piso 2, oficina IN4  
Teléfono: (4) 5570246 - NIT: 900.158.929-0