

Encuestas de Satisfacción Enero 2024

Servicio al Ciudadano



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



www.medellin.gov.co

Encuesta Virtual

Servicio al Ciudadano



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



FONVALMED

Fondo de Valorización
de Medellín



Alcaldía de Medellín

Encuesta de satisfacción Fonvalmed

Queremos conocer cómo fue su experiencia en nuestra
Centro de Atención de Fonvalmed

1. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la atención recibida? *



Muy Satisfecho



Satisfecho



Normal



Insatisfecho



Muy Insatisfecho

2. ¿Fue fácil tramitar su solicitud? *



Muy Fácil



Fácil



Ni fácil ni difícil



Difícil



Muy Difícil

3. ¿Su solicitud fue solucionada de manera inmediata? *



Si



No

4. ¿El asesor que lo atendió evidencia un adecuado conocimiento sobre la solicitud que usted realizó? *



Definitivamente sí



Probablemente sí



No estoy seguro



Probablemente no



Definitivamente no

5. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario de acuerdo a la experiencia obtenida en nuestro Centro de Atención?

Enviar

Link de Acceso:

https://web.emtelco.co/formmunicipio/vie w.php?id=316184&element_6=8026027

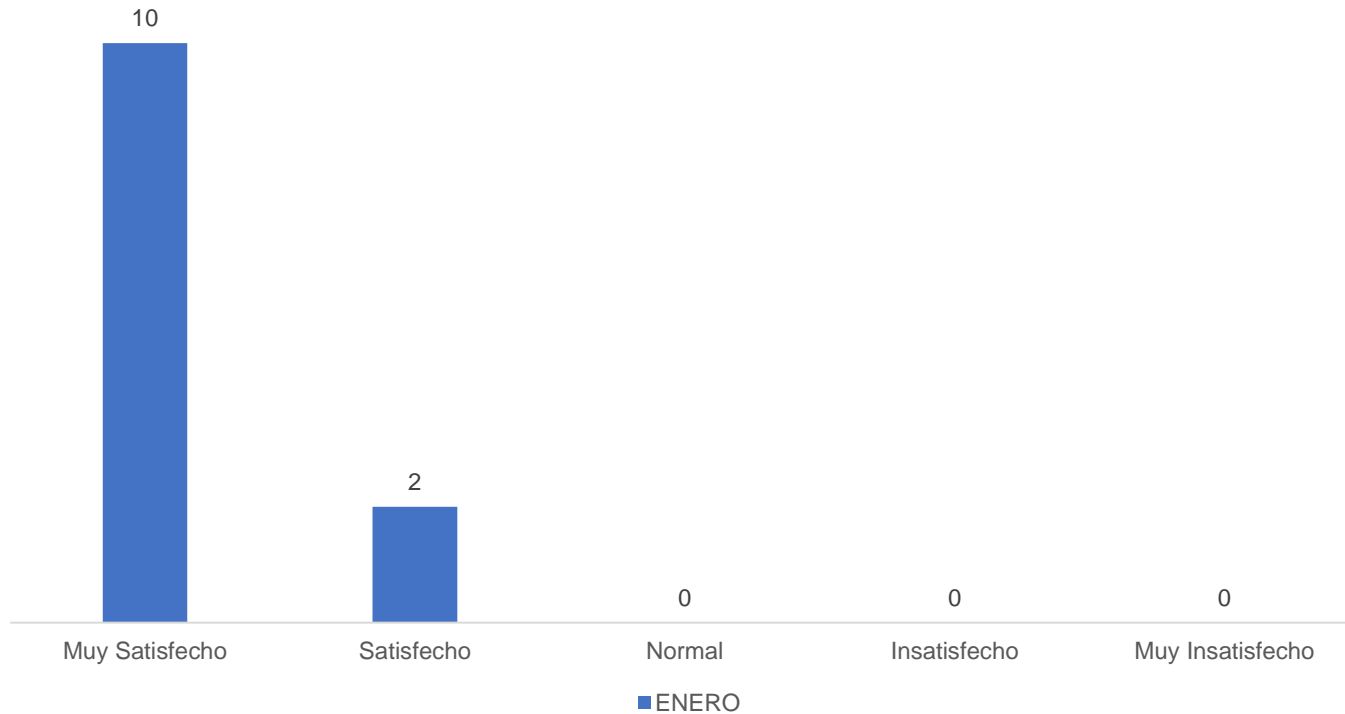


Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la atención recibida?



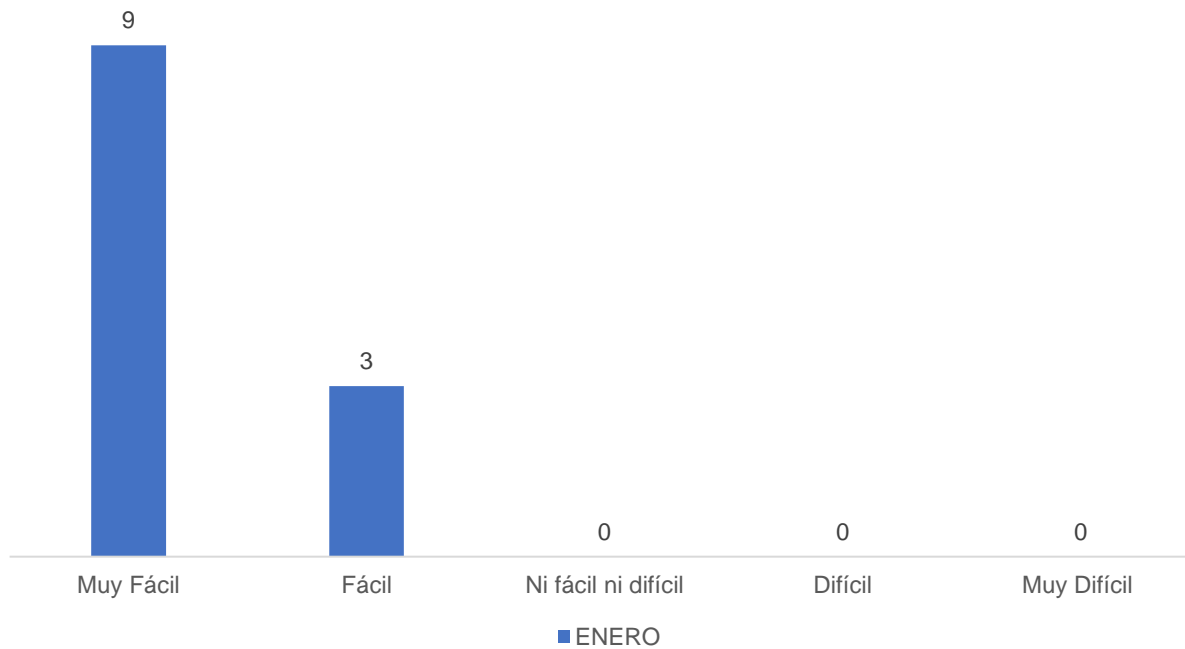
Calificación	ENERO	% ENERO
Muy Satisfecho	10	83,3%
Satisfecho	2	16,7%
Normal	0	0,0%
Insatisfecho	0	0,0%
Muy Insatisfecho	0	0,0%
Total general	12	100,0%

Se puede evidenciar que los contribuyentes se encuentran muy satisfechos con la atención recibida.

Se trabaja con los CE para que logren persuadir al contribuyente para el diligenciamiento de la encuesta de Satisfacción



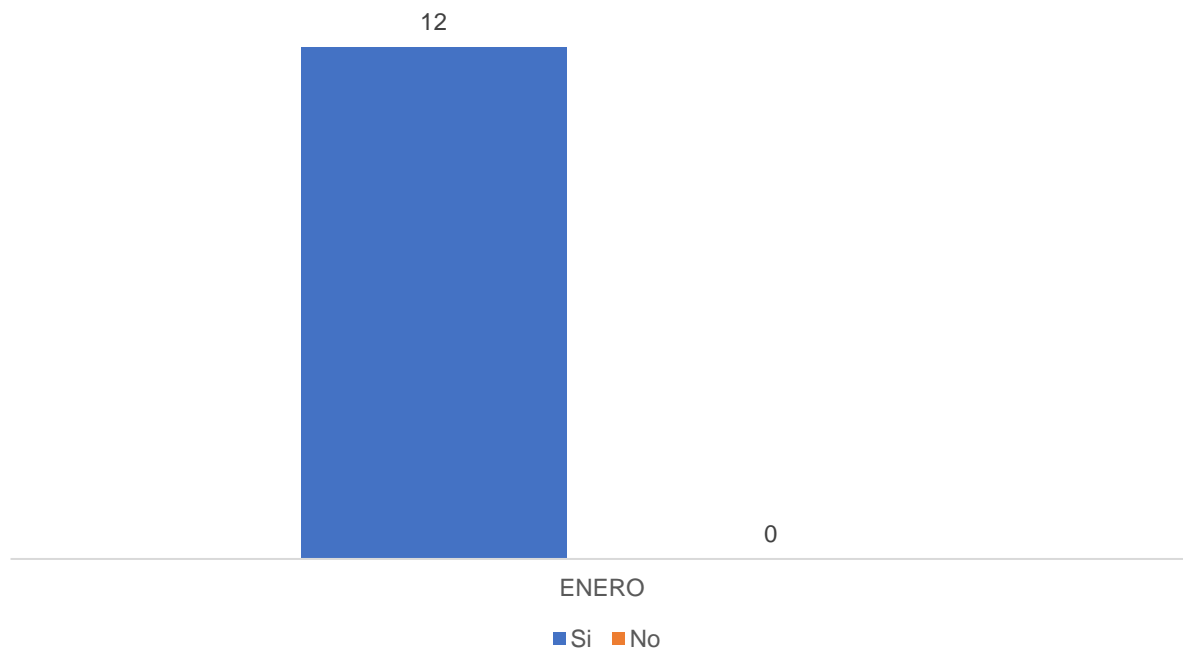
¿Fue fácil tramitar su solicitud?



Calificación	ENERO	% ENERO
Muy Fácil	9	75,0%
Fácil	3	25,0%
Ni fácil ni difícil	0	0,0%
Difícil	0	0,0%
Muy Difícil	0	0,0%
Total general	12	100,0%



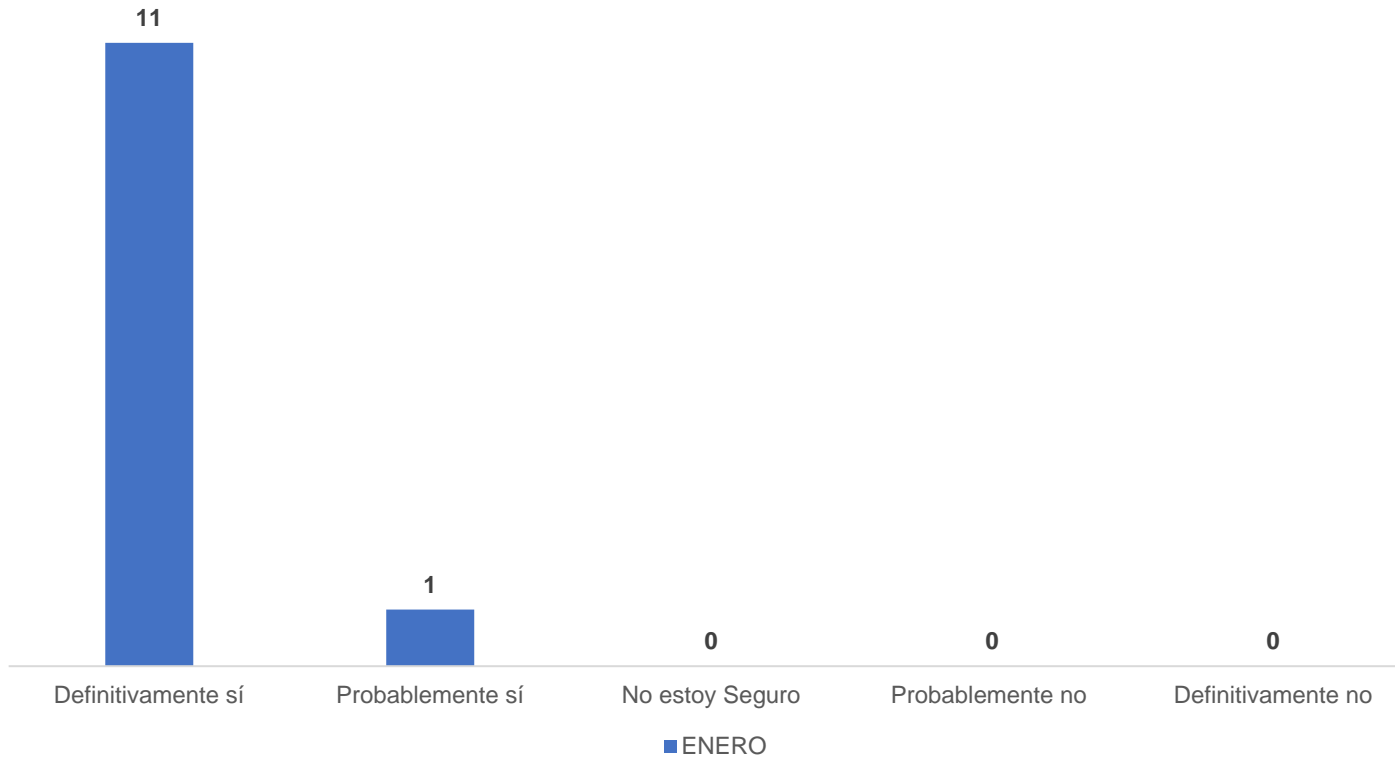
¿Su solicitud fue solucionada de manera inmediata?



Calificación	ENERO	% ENERO
Si	12	100,0%
No	0	0,0%
Total general	12	100,0%



¿El asesor que lo atendió, evidenció un adecuado conocimiento sobre la solicitud que usted realizó?



Calificación	ENERO	% ENERO
Definitivamente sí	11	91,7%
Probablemente sí	1	8,3%
No estoy Seguro	0	0,0%
Probablemente no	0	0,0%
Definitivamente no	0	0,0%
Total general	12	100,0%



Comentarios

Buena atención, pronta y eficaz de la asesora Andrea Rojo

Excelente atención

La atención de la señora Andrea



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



www.medellin.gov.co

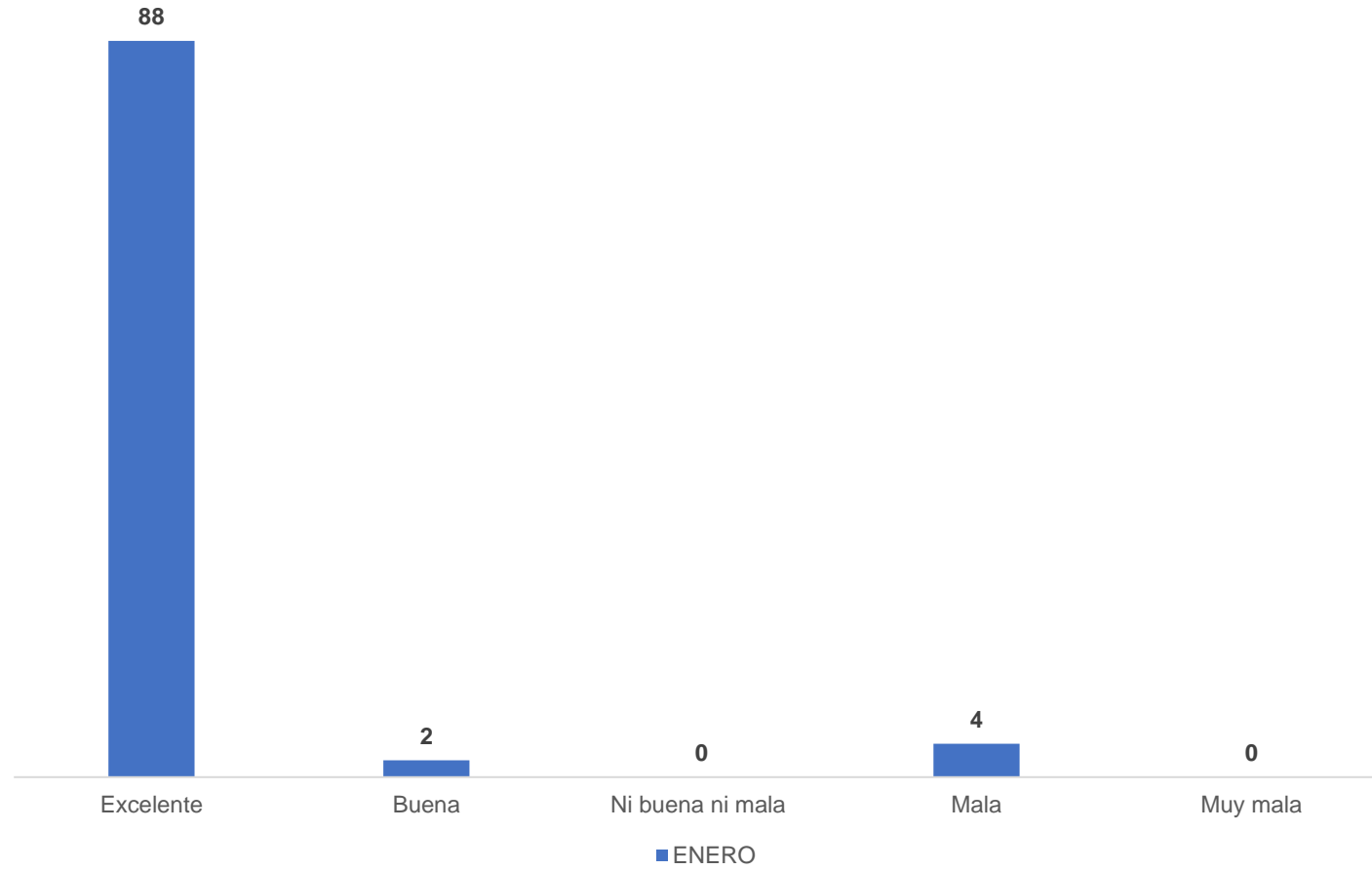
Encuesta Telefónica

Servicio al Ciudadano



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la atención recibida?



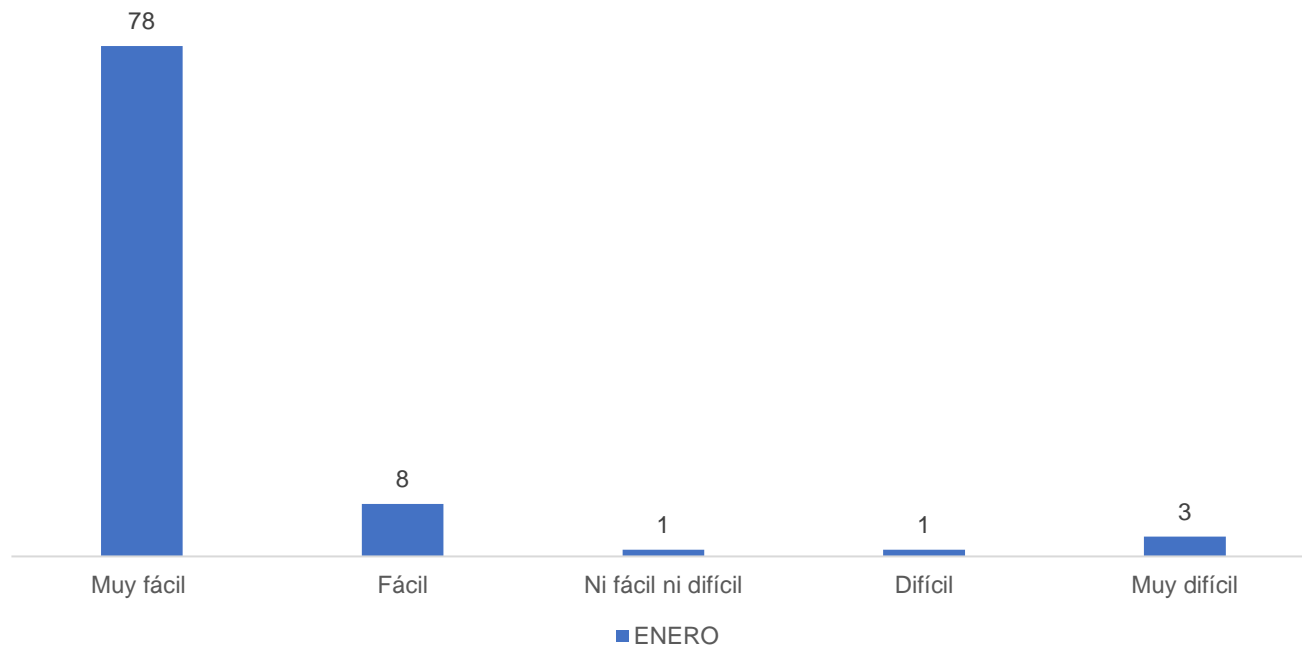
Calificación	ENERO	% ENERO
Excelente	88	93,6%
Buena	2	2,1%
Ni buena ni mala	0	0,0%
Mala	4	4,3%
Muy mala	0	0,0%
Total general	94	100,0%

Se puede evidenciar que los contribuyentes se encuentran muy satisfechos con la atención recibida.

Se trabaja con los CE para que logren persuadir al contribuyente para el diligenciamiento de la encuesta de Satisfacción



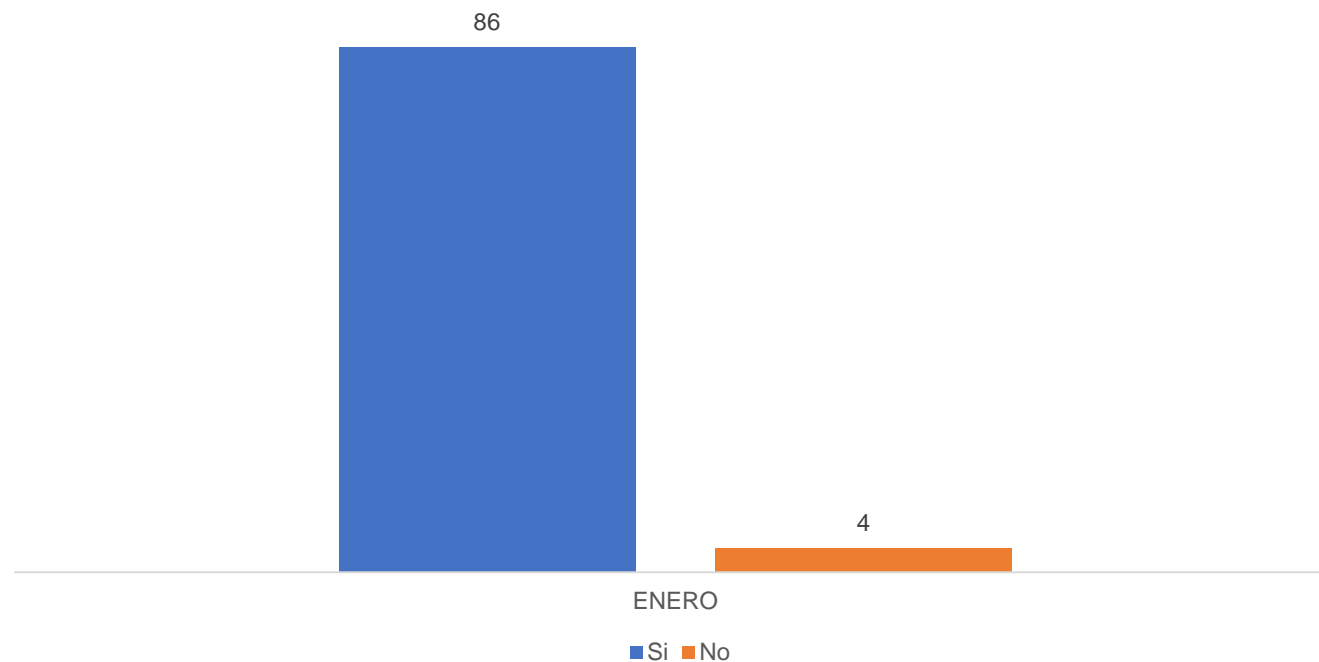
¿Fue fácil tramitar su solicitud?



Calificación	ENERO	% ENERO
Muy fácil	78	85,7%
Fácil	8	8,8%
Ni fácil ni difícil	1	1,1%
Difícil	1	1,1%
Muy difícil	3	3,3%
Total general	91	100,0%



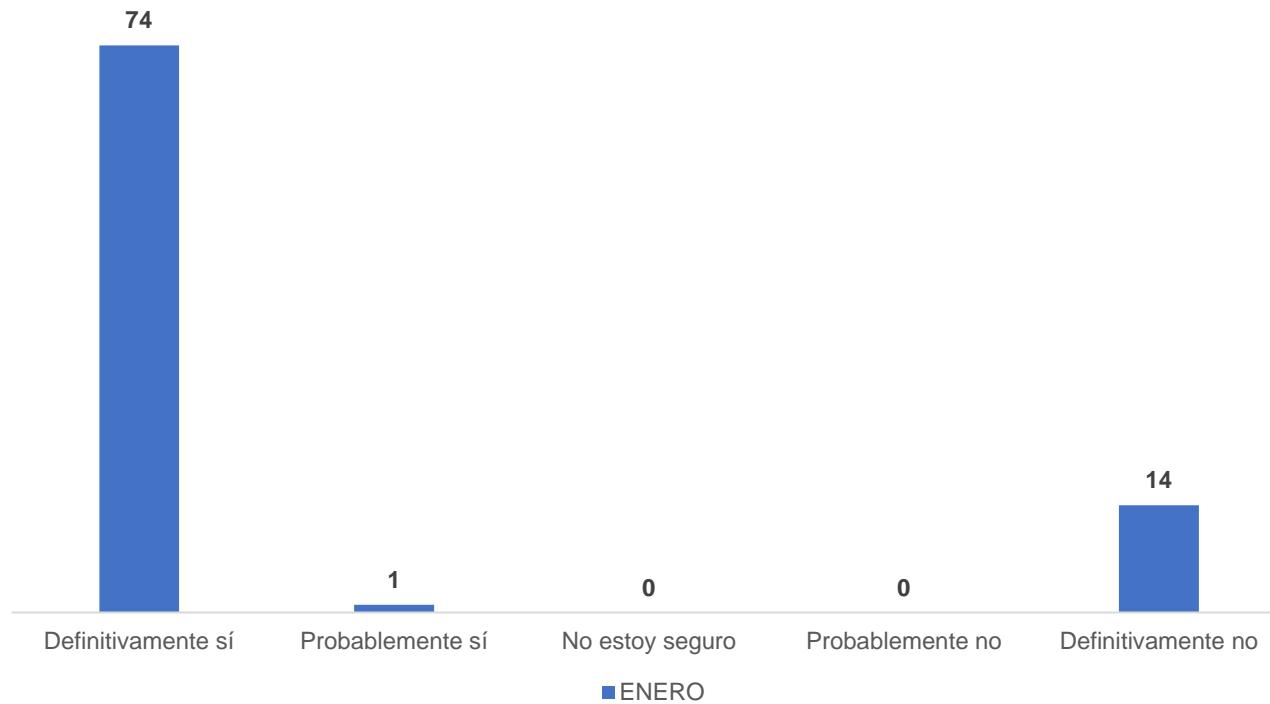
¿Su solicitud fue solucionada de manera inmediata?



Calificación	ENERO	% ENERO
Si	86	95,6%
No	4	4,4%
Total general	90	100,0%



¿El asesor que lo atendió, evidenció un adecuado conocimiento sobre la solicitud que usted realizó?



Calificación	ENERO	% ENERO
Definitivamente sí	74	83,1%
Probablemente sí	1	1,1%
No estoy seguro	0	0,0%
Probablemente no	0	0,0%
Definitivamente no	14	15,7%
Total general	89	100,0%





www.medellin.gov.co

Gracias



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación