

	CARACTERIZACIÓN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION		Codigo: AOV-C01	
			Versión: 03	
			Ultima Fecha Aprobación:	
NOMBRE SUBPROCESO		RESPONSABLE DEL PROCESO		
NA		Director General		
OBJETIVO				
Dirigir, gestionar y controlar las soluciones y los servicios tecnológicos, propendiendo la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información, mediante procedimientos, lineamientos y herramientas tecnológicas que garanticen su cumplimiento y respaldo a los demás procesos de la entidad, enfocando los esfuerzos en la generación de cultura y cuidado de la seguridad informática. para asegurar la disponibilidad, capacidad y continuidad de la plataforma, de los servicios y de los procesos que operan en toda la Entidad.				
ALCANCE				
Inicia con las necesidades manifiestas por el usuario informático, así como las necesidades identificadas a nivel de infraestructura tecnológica en FONVALMED y el análisis de resultados de indicadores e informes; y finaliza con la priorización, solución, actualización y/o implementación de proyectos de infraestructura tecnológica y seguimiento a los planes de mejoramiento para garantizar niveles optimos de satisfacción.				
CICLO PHVA				
PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	
<ul style="list-style-type: none"> *Identificación de necesidades de información y tecnología. *Formulación y evaluación de proyectos de información y tecnología, derivados del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información-PETI. *Construcción de la Política de Seguridad de la Información 	<ul style="list-style-type: none"> *Ejecución y seguimiento de proyectos de información y tecnología. *Operación y soporte a todas los procesos del MOP. *Administración de datos y plataforma tecnológica. *Administrar portal web de la entidad. *Implementar controles de Seguridad Informática, partiendo de la Poítica de Seguridad de la Información y del Análisis y clasificación de los eventos que se presenten o se puedan presentar 	<ul style="list-style-type: none"> *Análisis de resultados de las soluciones y de la implementación de los proyectos de información y tecnología. *Seguimiento a los indicadores *Validar el resultado de la implementación del PETI y de la Política de Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> * Identificar oportunidades de mejora. * Registrar e Implementar acciones Correctivas, Preventivas y de mejora. 	
INTERACCIONES				
ENTRADAS	PROVEEDOR	SALIDAS		CLIENTE
Misión, Visión, Código de integridad	Dirección General	PETI- Plan Estrategico de Tecnología de la Información		Dirección General Todos los procesos del MOP
Solicitud de Soporte y/o Servicio	Dirección General Consejo Directivo Comités Institucionales Direccionamiento del MOP	Propuestas de planes, programas, proyectos, mejoramientos a través de nuevas herramientas tecnologicas, partiendo de las necesidades de FONVALMED		Dirección General Comités Institucionales Todos los procesos del MOP
Nomatividad Reguladora de TI	Ministerio de Tecnologia	Reportes de cumplimiento Medición y análisis de los indicadores		Dirección General Comités Institucionales Todos los procesos Grupos de valor

	CARACTERIZACIÓN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION			Codigo: AOV-C01
				Versión: 03
				Ultima Fecha Aprobación:
NOMBRE SUBPROCESO		RESPONSABLE DEL PROCESO		
NA		Director General		
Directrices y Lineamientos Jurídicos	Gestión Jurídica	Política de Seguridad Tecnológica	Dirección General Todos los procesos del MOP	
Lineamientos, políticas y directrices MOP y Estructura administrativa, Planes, programas y proyectos, Planeación estratégica institucional	Dirección General Consejo Directivo Comités Institucionales Planeación Estratégica	Planes de mejoramiento	Entes de Control Oficina de Control Interno	
Disponibilidades y Registro Presupuestal	Gestión Financiera-Presupuesto	Necesidades de Talento Humano, Formación y Capacitación.	Gestión de Talento Humano	
Apoyo Técnico y logístico, Bienes y Servicios.	Bienes y Servicios	Respuestas Requerimientos Entes de Control	Contraloría, Procuraduría, Fiscalía	
Requerimientos Entes de Control	Contraloría, Procuraduría, Fiscalía, Autoridades ambientales	Respuesta PQRS	Comunidad en General	
PQRS	Comunidad en General	Necesidades de Documentación	Planeación Estratégica- Direccionamiento del MOP	
Direccionamiento y lineamiento contratación	Gestión Contractual	Solicitud activación Mesa Estructuradora	Contratación	
Alertase informes de auditorias y seguimientos	Oficina de Control Interno	Respuesta a Alertas y elaboración de Planes de mejoramiento	Control Interno	
COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA				
INTERNA				
QUE	COMO	CUANDO	A QUIEN	
Campañas de seguridad de la información	Correo electrónico	Periodicamente	Dirección General Integrantes de los Procesos del MOP	
Informes de Supervisión	Digitalmente	Mensualmente	Subdirección Administrativa y Financiera	
Conceptos técnicos para procesos contractuales	Digitalmente	Cuando se requiera	Gestión Contractual	

 <p>Alcaldía de Medellín <small>Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación</small> FONVALMED <small>Fondo de Valorización de Medellín</small></p>	CARACTERIZACIÓN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION			Codigo: AOV-C01
				Versión: 03
NOMBRE SUBPROCESO		RESPONSABLE DEL PROCESO		
NA		Director General		
Respuestas a Solicitudes de incidentes de soporte	Correo Electronico	Cuando se requiera	A los solicitantes	
EXTERNA				
Información sobre el estado de las TIC	Correo Electronico	Cada dos años	Ministerio de las TIC	
Directrices y lineamientos sobre aspectos técnicos del Proceso de TIC	Digitalmente	Cuando se requiera	FOVALMED Interventoria Comunidad en General	
Directrices y lineamientos sobre aspectos técnicos en la WEB a los distintos grupos de valor	A través de la pagina WEB	Cada que se actualicen	Comunidad en General	

	CARACTERIZACIÓN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION			Codigo: AOV-C01		
				Versión: 03		
				Ultima Fecha Aprobación:		
NOMBRE SUBPROCESO			RESPONSABLE DEL PROCESO			
NA			Director General			
RECURSOS						
HUMANO		INFRAESTRUCTURA		AMBIENTE DE TRABAJO		
Consejo Municipal de Valorización y Consejo Directivo de FONVALMED, Director General y Personal de apoyo a la gestión		Espacios de trabajo, software y hardware, acceso a internet y herramientas ofimáticas.		Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y ruido.		
CRITERIOS Y MÉTODOS DE CONTROL						
REQUISITOS LEGALES		DOCUMENTOS MOP	DIMENSIONES Y POLÍTICAS MIPG		RIESGOS	INDICADORES
NORMA ISO 9000:2015 NORMA ISO 9001:2015 Decreto 1499 del 2017 de la Función Pública Normograma de La Entidad		1. Caracterización 2. Gestión de Riesgos 3. Indicadores 4. Procedimientos 5. Instructivos 6. Formatos 7. Manuales 8. Documentos Obsoletos	*Gobierno Digital *Seguridad Digital *Gestión del Conocimiento y de la Innovación *Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción		Ver mapa de riesgos del proceso	IN - INDICADORES
NATURALEZA DEL CAMBIO						
FECHA					VERSION	
1/03/2021		Rediseño del "Proceso"			02	
1/05/2022		Actualización de acuerdo a los lineamientos del Manual de Direccionamiento del MOP			03	
ELABORO		REVISOR - APOYO		APROBO		
Equipo TI		María Isabel Gallón-Contratista Lider Planeación Estrategica-Direccionamiento del MOP		Gabriela Cano - Dirección General		